

**Polizza Viaggio**  
**DIP - Documento informativo precontrattuale dei contratti**  
**di Assicurazione Danni**  
**Compagnia: AWP P&C S.A. sede secondaria per l'Italia**



Prodotto: "Booking Protection Plus- Penale"

**Il documento offre una sintesi delle principali informazioni sul prodotto.**

**Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.**

**Che tipo di assicurazione è?**

**Hotel Booking Protection Plus – Penale** è un'assicurazione che copre i rischi in occasione di soggiorni in Hotel a scopo turistico, di studio e di affari e include il rimborso della penale per annullamento soggiorno, il rimborso per interruzione soggiorno e il rimborso per ritardato arrivo.



**Che cosa è assicurato?**

**Annullamento soggiorno:** riconosce il rimborso della penale nel limite della percentuale applicata contrattualmente.

**Rimborso per interruzione soggiorno:** riconosce, nel limite del 50% del costo del soggiorno, all'Assicurato e ai suoi familiari il rimborso del pro rata della quota di soggiorno non usufruita.

**Rimborso ritardato arrivo:** riconosce, in caso di ritardato arrivo sul luogo di soggiorno per cause non dipendenti dall'Assicurato, avvenute durante il viaggio per raggiungere la struttura ricettiva e entro il limite del massimale previsto, il rimborso:

- ✓ delle spese di vitto e alloggio sostenute nel luogo ove l'Assicurato è stato costretto a sostare;
- ✓ gli eventuali costi necessari per raggiungere la struttura ricettiva, se la sosta deriva da guasto o incidente del mezzo utilizzato per raggiungere la stessa e lo stesso non sia riparabile entro 48 ore dalla data del sinistro.

**Assistenza alla Persona e Spese Mediche:** prestazioni erogabili in caso di malattia o infortunio dell'Assicurato durante il soggiorno.

**Prolungamento involontario del soggiorno:** riconosce il rimborso dei maggiori costi sostenuti dall'Assicurato in caso di prolungamento del soggiorno per malattia o infortunio.

L'assicurazione è prestata entro i limiti delle somme assicurate e dei massimali puntualmente indicati nel Fascicolo Informativo-condizioni di assicurazione.



**Che cosa non è assicurato?**

Non sono coperti dall'assicurazione:

- ✗ persone non in possesso di passaporto o valido documento di viaggio
- ✗ viaggi superiori ai 30 giorni
- ✗ le stipulazioni della polizza avvenute oltre le 24 ore successive alla prenotazione del soggiorno
- ✗ viaggi iniziati prima della stipulazione della polizza
- ✗ le esagerazioni dolose dell'ammontare del danno



**Ci sono limiti di copertura?**

Sono presenti esclusioni, franchigie, scoperti, limiti di indennizzo, sotto limiti per il cui dettaglio si rimanda alla sezione "Ci sono limiti di copertura del DIP aggiuntivo".



**Dove vale la copertura?**

- ✓ Italia.



### Che obblighi ho?

- ✓ **Quando sottoscrive il contratto**, l'Assicurato ha il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare e di fornire la documentazione richiesta. Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo o al rimborso non ch  la stessa cessazione dell'assicurazione.
- ✓ **In caso di sinistro:**
- ✓ Per denuncia di sinistri con richiesta di rimborso, l'Assicurato o chi per esso deve darne avviso ad Allianz Global Assistance entro 5 giorni dal verificarsi del sinistro via posta o tramite il sito internet [www.ilmiosinistro.it](http://www.ilmiosinistro.it) nella sezione «Denuncia il tuo sinistro».



### Quando e come devo pagare?

- ✓ Il premio   calcolato direttamente sul sito attraverso il quale si effettua la prenotazione del soggiorno.
- ✓ Il premio deve essere pagato alla data di prenotazione o al pi  tardi entro le 24 ore immediatamente successive.
- ✓ Il premio   comprensivo di imposte.



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

**Per la garanzia Annullamento Soggiorno:** la copertura ha validit  dal momento della prenotazione del soggiorno e dalla conseguente contestuale emissione della garanzia assicurativa e decade con il fruimento del primo servizio contrattualmente convenuto;

**Per la garanzia Interruzione Soggiorno:** la copertura decorre dal momento in cui inizia il primo servizio previsto dal contratto di soggiorno e termina al momento del completo espletamento dell'ultima formalit  dal contratto stesso;

**Per la garanzia Rimborso Ritardato Arrivo:** la copertura decorre dalle 24 ore antecedenti la data di inizio del soggiorno e decade con il fruimento del primo servizio contrattualmente convenuto.

**Per la garanzia Assistenza alla Persona e Spese Mediche:** la copertura decorre dalle ore e dal giorno indicati in polizza, ma comunque non prima dell'arrivo dell'Assicurato in Italia o al massimo entro le ore 24:00 del giorno immediatamente successivo;

**Per la garanzia Prolungamento Involontario del Soggiorno:** la copertura decorre dalla data di fine soggiorno per un massimo di 3 giorni consecutivi.



### Come posso disdire la polizza?

Il Contraente dispone di un termine di 14 giorni dalla data di acquisto della polizza per richiedere il recesso, senza applicazione di penali e senza necessit  di illustrarne i motivi.

La Compagnia non accorder  il recesso nei casi in cui:

- la data di partenza del viaggio sia prevista entro 14 giorni dalla prenotazione,
- si sia gi  verificato un sinistro sulla stessa polizza.

Per richiedere il recesso, il Contraente potr  inviare una e-mail all'indirizzo [ecommerce@allianz-assistance.it](mailto:ecommerce@allianz-assistance.it). La Compagnia dovr  provvedere al rimborso del premio (al netto delle imposte) entro 30 giorni dalla ricezione della suddetta e-mail.

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
  17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorit   
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Societ  Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**  
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1  
[www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attivit  Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



# Assicurazione Viaggio

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Impresa di Assicurazione: AWP P&C S.A. Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia

Prodotto: "BOOKING PROTECTION PLUS- PENALE"

Ed. Gennaio 2019\_ultima edizione disponibile

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

**Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

**AWP P&C S.A. Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia;** Viale Brenta,32 - 20139 Milano (Italia)

tel. +39 02 2369 51 sito internet: [www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it); e-mail: [info@allianz-assistance.it](mailto:info@allianz-assistance.it);

PEC: [awp.pc@legaimail.it](mailto:awp.pc@legaimail.it)

<input type="checkbox"/>	<b>AWP P&amp;C S.A.</b>
<input type="checkbox"/>	<b>Sede Legale</b> 7, Dora Maar, 93400 Saint Ouen - France
<input type="checkbox"/>	<b>Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni</b> Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010 Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080
<input type="checkbox"/>	<b>Rappresentanza Generale per l'Italia</b> Viale Brenta 32, CAP 20139, Milano ITALIA Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496
<input type="checkbox"/>	<b>Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail</b> 02/23.695.1 - <a href="http://www.allianz-global-assistance.it">www.allianz-global-assistance.it</a> – <a href="mailto:info@allianz-assistance.it">info@allianz-assistance.it</a>
<input type="checkbox"/>	<b>Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni</b>
<input type="checkbox"/>	Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I

Il Patrimonio netto dell'Impresa è pari a € 395.782.000.

La parte del patrimonio netto relativa al capitale sociale sottoscritto è pari € 17.287.285 di cui versati € 17.287.285. La parte del patrimonio netto relativa alle riserve patrimoniali è pari € 93.317.000.

Il Solvency Capital Requirement (SCR) è pari a € 454.734.000 e il Minimum Capital Requirement (MCR) è pari a € 204.630.000. Il Solvency Ratio (SCR Ratio) è pari a 117,7% e il Minimum Capital Requirement Ratio (MCR ratio) è pari a 257,4%.

I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2017.

Si precisa, inoltre, che gli eventuali aggiornamenti del documento non derivanti da innovazioni normative saranno resi disponibili sul sito internet

<https://www.allianz-partners.com/investor-relations.html> a far data dal 31 maggio di ogni anno.

La legislazione applicabile al contratto è quella italiana.



## Che cosa è assicurato?

L'assicurazione copre i rischi in occasione di soggiorni in Hotel a scopo turistico, di studio e di affari e include il rimborso della penale per annullamento soggiorno, il rimborso per interruzione soggiorno e il rimborso per ritardato arrivo.

### ANNULLAMENTO PRENOTAZIONE

La garanzia prevede il rimborso della penale per l'annullamento del soggiorno fino a € 10.000, applicata contrattualmente dalla struttura ricettiva per rinuncia al viaggio in caso di:

- ✓ malattia, infortunio o decesso dell'Assicurato o di un suo familiare, del compagno di viaggio purché assicurato ed iscritto sulla medesima pratica, del socio/contitolare della ditta o studio associato dell'Assicurato;
- ✓ impossibilità di usufruire delle ferie già pianificate, a seguito di licenziamento o sospensione dal lavoro (cassa integrazione, mobilità ecc.) dell'Assicurato o di sua nuova assunzione
- ✓ impossibilità di raggiungere il luogo di soggiorno a seguito di calamità naturali nella località di residenza;

	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ danni materiali a seguito di incendio, furto con scasso o avverse condizioni meteorologiche, che colpiscano i beni immobili dell'Assicurato od i locali ove questi svolge la propria attività commerciale, professionale od industriale, tali da rendere necessaria la sua presenza;</li> <li>✓ intimazione a comparire avanti l'Autorità Giudiziaria quale testimone, o convocazione a giudice popolare, trasmesse all'Assicurato in un momento successivo all'iscrizione al viaggio;</li> <li>✓ convocazione davanti alle competenti Autorità per le pratiche di adozione di un minore;</li> <li>✓ incidente al veicolo nelle 48 ore precedenti l'inizio del soggiorno.</li> </ul>
<b>INTERRUZIONE SOGGIORNO</b>	<p>La garanzia prevede il rimborso del "pro rata" della quota di soggiorno, <b>fino al massimale del 50%</b> del costo del soggiorno, pagata e non goduta in seguito ad interruzione del viaggio dovuta all'attivazione di una delle seguenti prestazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ rimpatrio/rientro sanitario dell'Assicurato alla sua residenza organizzato da una compagnia assicurativa; il rimborso è riconosciuto all'Assicurato e al compagno di viaggio in caso di rientro contestuale;</li> <li>✓ rientro anticipato dell'Assicurato e dei familiari/compagno di viaggio, in seguito al decesso o al ricovero ospedaliero con imminente pericolo di vita di un familiare; il rimborso è riconosciuto a tutti i familiari o ad un compagno di viaggio, se assicurati e rientrati anticipatamente;</li> <li>✓ danni materiali a seguito di incendio, furto con scasso o avverse condizioni meteorologiche, che colpiscano i beni immobili dell'Assicurato od i locali ove questi svolge la propria attività commerciale, professionale od industriale, tali da rendere necessaria la sua presenza; il rimborso è riconosciuto al solo Assicurato.</li> </ul>
<b>RITARDATO ARRIVO</b>	<p>La garanzia prevede il rimborso all'Assicurato, in seguito a ritardato arrivo presso la struttura ricettiva per cause non dipendenti da lui, delle spese di vitto e alloggio sostenute nel luogo ove l'Assicurato è stato costretto a sostare e gli eventuali costi necessari per raggiungere la struttura ricettiva, nei casi di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ guasto o incidente al mezzo utilizzato per raggiungere la struttura ricettiva;</li> <li>✓ ritardo del volo aereo, della nave/traghetto, del treno;</li> <li>✓ infortunio durante il viaggio per raggiungere la struttura ricettiva;</li> <li>✓ fenomeni naturali impedienti, quali trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura (in deroga alle Esclusioni Comuni a tutte le garanzie);</li> <li>✓ danni materiali a seguito di incendio, furto con scasso o avverse condizioni meteorologiche, che colpiscano i beni immobili dell'Assicurato od i locali ove questi svolge propria attività commerciale, professionale od industriale, tali da rendere necessaria la sua presenza.</li> </ul>
<b>ASSISTENZA ALLA PERSONA E SPESE MEDICHE</b>	<p>In caso di malattia acuta o infortunio dell'Assicurato durante il soggiorno, sono previste le seguenti prestazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ consulenza medica telefonica;</li> <li>✓ segnalazione di un medico specialista;</li> <li>✓ trasporto – rientro sanitario: <ul style="list-style-type: none"> <li>• dal centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero ad un centro medico meglio attrezzato più vicino;</li> <li>• dal centro medico alla residenza dell'Assicurato;</li> </ul> </li> </ul> <p>il rientro avverrà con l'utilizzo dei mezzi più idonei e, se necessario, con l'utilizzo dell'aereo "sanitario" nell'ambito dell'Europa e per gli spostamenti locali, aereo di linea appositamente attrezzato per tutti gli altri casi.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ rientro della salma fino all' aeroporto internazionale più vicino al luogo di sepoltura nel paese di residenza;</li> <li>✓ interprete telefonico a disposizione per favorire il contatto tra i medici curanti fino a <b>€ 700,00</b>;</li> <li>✓ traduzione della cartella clinica dell'Assicurato che abbia attivato la prestazione Trasporto - rientro sanitario; la traduzione avverrà solo con il consenso dell'Assicurato stesso nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento Europeo 679/2016 e ulteriori normative in materia di Privacy ed è valida solo per i residenti all'estero ed in viaggio in Italia.</li> <li>✓ pagamento diretto delle spese mediche urgenti/ onorari di medici/ spese ospedaliere e chirurgiche e/o spese di trasporto dal luogo dell'evento al centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero, fino a <b>€ 30.000</b> per Assicurato, per evento e per polizza, per un periodo massimo di 100 giorni di degenza ospedaliera.</li> </ul>
<b>PROLUNGAMENTO INVOLONTARIO DEL SOGGIORNO</b>	<p>In caso di malattia o infortunio dell'Assicurato che lo obblighino a prolungare il soggiorno, sono previste le seguenti prestazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ rimborso delle spese di vitto e alloggio sostenute sul posto, per un massimo di tre giorni consecutivi e con un limite per pratica di <b>€ 1.500</b>.</li> </ul>

 <b>Che cosa NON è assicurato?</b>	
<b>ANNULLAMENTO PRENOTAZIONE</b>	<p>Oltre a quanto indicato nel DIP:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* sono esclusi dal rimborso della caparra i premi assicurativi, i costi di gestione pratica e le eventuali commissioni bancarie applicati al momento della prenotazione;</li> <li>* la garanzia non è operativa per i familiari e per il compagno di viaggio non assicurati e non iscritti sulla medesima pratica;</li> <li>* In caso di ritardo della comunicazione di rinuncia alla locazione, non sarà rimborsata la maggior penale addebitata, a seguito di tale ritardo, che rimarrà a carico dell'Assicurato;</li> <li>* la garanzia non è operante per "compagni di viaggio" occupanti una unità abitativa diversa da quella dell'Assicurato che ha causato l'annullamento.</li> </ul>
<b>INTERRUZIONE SOGGIORNO</b>	<p>Oltre a quanto indicato nel DIP:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* sono esclusi dal rimborso i premi assicurativi ed eventuali commissioni applicate al momento della prenotazione;</li> <li>* non saranno indennizzate le richieste prive della documentazione comprovante l'avvenuto rientro anticipato;</li> <li>* la garanzia non è operativa per familiari e per il compagno di viaggio non assicurati e non iscritti sulla medesima pratica.</li> </ul>
<b>RITARDATO ARRIVO</b>	<p>Oltre a quanto indicato nel DIP:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* sono escluse le spese non necessarie per raggiungere la struttura ricettiva;</li> <li>* è escluso il rimborso delle spese se il guasto o incidente al mezzo utilizzato per raggiungere la struttura ricettiva sia riparabile entro le 48 ore dalla data del sinistro.</li> </ul>
<b>ASSISTENZA ALLA PERSONA E SPESE MEDICHE</b>	<p>Oltre a quanto indicato nel DIP:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* non sono coperti da assicurazione gli eventi verificatisi fuori dal territorio italiano;</li> <li>* l'impresa non è tenuta a pagare indennizzi in sostituzione delle prestazioni di assistenza dovute;</li> <li>* la prestazione trasporto – rientro sanitario non si effettua per infermità o lesioni curabili sul posto o nel corso del viaggio, o per malattie infettive nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie nazionali od internazionali;</li> <li>* per la prestazione rientro della salma non sono prese a carico le spese funerarie e di recupero della salma;</li> <li>* per la prestazione pagamento diretto delle spese ospedaliere e chirurgiche non vengono prese in carico le spese in assenza di contatto preventivo con la Centrale Operativa;</li> <li>* per la prestazione pagamento diretto delle spese ospedaliere e chirurgiche non sono coperte oltre i 100 giorni di degenza ospedaliera;</li> <li>* non sono previsti rimborsi di spese direttamente sostenute dall'Assicurato;</li> <li>* non sono coperti i casi in cui l'Assicurato benefici di prestazioni di assistenza analoghe e richieda l'intervento di un'altra Compagnia di Assicurazioni.</li> </ul>

 <b>Ci sono limiti di copertura?</b>
---

<b>ANNULLAMENTO PRENOTAZIONE</b>	<p>Oltre alle esclusioni comuni a tutti le garanzie, come dettagliato nel Contratto di Assicurazione, l'impresa non rimborsa la caparra relativa ad annullamenti determinati da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>! lesioni da infortunio e malattie preesistenti alla prenotazione della locazione, salvo incidente al veicolo nelle 48 ore precedenti l'inizio del soggiorno, come pure malattie croniche, malattie neuropsichiatriche, nervose, mentali e psicosomatiche;</li> <li>! patologie della gravidanza oltre la 26° settimana;</li> <li>! motivi professionali, salvo licenziamento o sospensione dal lavoro (cassa integrazione, mobilità) nuova assunzione;</li> <li>! negazione di visti consolari;</li> <li>! incompatibilità con vaccinazioni.</li> </ul> <p>Fermo restando il massimale complessivo di <b>€ 10.000</b>, il rimborso della penale di annullamento è previsto fino alla concorrenza delle penali effettive applicate dalla struttura ricettiva ma, comunque, nel limite massimo degli importi derivanti dall'applicazione della seguente scaletta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 10% del prezzo del soggiorno in caso di notifica pervenuta fino a 30 giorni prima della data di inizio soggiorno;</li> <li>• 50% del prezzo del soggiorno in caso di notifica pervenuta dal 29 ad 11 giorni prima della data di inizio soggiorno;</li> <li>• 80% in caso di notifica pervenuta negli ultimi 10 giorni precedenti la data di inizio soggiorno;</li> </ul> <p>Al rimborso è applicato <b>lo scoperto del 15% con un minimo di € 50 per persona</b> in tutti i casi eccetto per rinunce a seguito di decesso o ricovero ospedaliero superiore a 5 giorni dell'Assicurato (Day Hospital e Pronto Soccorso esclusi).</p>
<b>INTERRUZIONE SOGGIORNO</b>	<p>Si rimanda alle esclusioni comuni a tutte le garanzie, come dettagliato nel Contratto di Assicurazione</p>
<b>RITARDATO ARRIVO</b>	<p>Si rimanda alle esclusioni comuni a tutte le garanzie, come dettagliato nel Contratto di Assicurazione.</p> <p>Il rimborso delle spese di vitto e alloggio sostenute è effettuato:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>! fino al <b>20 %</b> del costo del soggiorno prenotato e con un limite massimo per pratica di <b>€ 500,00</b>;</li> <li>! in presenza in contratto di un time-limit (termine temporale di carattere perentorio la cui inosservanza comporta l'automatica risoluzione del contratto - art 1457 c.c.) per l'arrivo presso la struttura, l'eventuale risoluzione automatica non comporta un indennizzo da parte di Allianz Global Assistance.</li> </ul>
<b>ASSISTENZA ALLA PERSONA E SPESE MEDICHE</b>	<p>Oltre alle esclusioni comuni a tutti le garanzie, come dettagliato nel Contratto di Assicurazione, l'impresa non prende in carico gli eventi e/o le spese conseguenti a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>! organizzazione diretta o, comunque, senza la preventiva autorizzazione della Centrale Operativa, di tutte le prestazioni previste;</li> <li>! viaggio intrapreso contro il consiglio medico o, comunque, con patologie in fase acuta od allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici;</li> <li>! malattie che siano l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o preesistenti, già note all'Assicurato al momento della sottoscrizione della polizza o, comunque, quando il viaggio ha inizio;</li> <li>! patologie riconducibili a complicazioni dello stato di gravidanza oltre la 24 ma settimana;</li> <li>! interruzione volontaria della gravidanza;</li> <li>! cure riabilitative;</li> <li>! acquisto, applicazione, manutenzione e riparazione di apparecchi protesici e terapeutici;</li> <li>! prestazioni infermieristiche, fisioterapiche, dimagranti o termali e per l'eliminazione di difetti fisici di natura estetica o di malformazioni congenite;</li> <li>! visite di controllo eseguite successivamente al rientro al proprio domicilio, per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio;</li> <li>! espianti e/o trapianti di organi;</li> <li>! partecipazione a competizioni sportive e relative prove, salvo che le stesse abbiano carattere ricreativo;</li> <li>! pratica di sport aerei e dell'aria in genere, sport estremi, atti di temerarietà e qualsiasi sport esercitato professionalmente o che, comunque, comporti remunerazione diretta o indiretta;</li> </ul> <p>! Le prestazioni non sono, altresì, dovute nel caso in cui l'assicurato disattenda le indicazioni della Centrale Operativa ovvero:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• si verifichino le dimissioni volontarie dell'Assicurato contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale egli si trova ricoverato;</li> <li>• l'Assicurato o chi per esso volontariamente rifiuti il trasporto/rientro sanitario. In questo caso Allianz Global Assistance sospenderà immediatamente l'assistenza, garantendo il rimborso delle ulteriori spese ospedaliere e chirurgiche fino all'importo corrispondente al costo del trasporto/rientro sanitario rifiutato;</li> <li>• al neonato, qualora la gravidanza sia portata a termine nel corso del viaggio, anche in caso di parto prematuro.</li> </ul> <p>Sono esclusi gli eventi verificatisi in occasione dello svolgimento di attività:</p>

	<p>! professionali in genere</p> <p>! che implicino l'utilizzo diretto di esplosivi o armi da fuoco.</p>
--	--

 <b>Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?</b>	
<b>COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?</b>	<p><b>Denuncia di sinistro:</b></p> <p><b>ANNULLAMENTO PRENOTAZIONE</b></p> <p>L'Assicurato o chi per esso dopo aver annullato il soggiorno presso la struttura ricettiva dove è stato prenotato deve dare avviso scritto all'impresa entro 5 giorni da quello in cui si è verificato l'evento, fornendo la documentazione richiesta nel Contratto di Assicurazione.</p> <p><b>ASSISTENZA ALLA PERSONA E SPESE MEDICHE</b></p> <p>In caso di necessità, contattare immediatamente la Centrale Operativa fornendo i dati indicati nel Contratto di Assicurazione</p> <p><b>INTERRUZIONE SOGGIORNO/RITARDATO ARRIVO/PROLUNGAMENTO INVOLONTARIO DEL SOGGIORNO</b></p> <p>L'Assicurato deve dare avviso scritto entro 5 giorni dal rientro fornendo le informazioni e la documentazione richiesti nel Contratto di Assicurazione.</p> <p>Le richieste di rimborso e gli eventuali sinistri vanno denunciati all'impresa con una delle seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• via internet (sul sito <a href="http://www.ilmiosinistro.it">www.ilmiosinistro.it</a> nella sezione "Denuncia il tuo sinistro");</li> <li>• via posta (all'indirizzo qui sotto indicato).</li> </ul> <p>Ogni comunicazione, nonché i documenti per cui è richiesto l'invio della copia originale possono essere inoltrati a:</p> <p><b>AWP P&amp;C S.A.</b>  <b>RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA</b>  <b>Servizio Liquidazione Danni E-Commerce</b>  <b>Casella Postale 479</b>  <b>Via Cordusio 4</b>  <b>20123 MILANO</b></p>
	<p><b>Assistenza diretta/in convenzione:</b> le prestazioni di assistenza sono fornite all'assicurato da enti/ strutture/ società/ professionisti convenzionati con l'impresa su incarico di quest'ultima.</p>
	<p><b>Gestione da parte di altre imprese:</b> Non è prevista la gestione da parte di altre imprese.</p>
	<p><b>Prescrizione:</b> Ai sensi dell'art. 2952 c.c. i diritti derivanti dal contratto si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto.</p>
<b>DICHIARAZIONI INESATTE O RETICENTI</b>	<p>Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del Rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 del Codice Civile.</p>
<b>OBBLIGHI DELL'IMPRESA</b>	<p>L'impresa garantisce la gestione e la chiusura della pratica in 60 giorni dal ricevimento della documentazione completa in originale. Sono esclusi dal conteggio dei giorni i tempi tecnici bancari relativi al flusso di pagamento.</p>

 <b>Quando e come devo pagare?</b>	
<b>PREMIO</b>	<p>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.</p>
<b>RIMBORSO</b>	<p>Non è previsto per questo contratto.</p>

 <b>Quando comincia la copertura e quando finisce?</b>	
	<p><b>ASSISTENZA ALLA PERSONA E SPESE MEDICHE</b></p> <p>La copertura decorre dalle ore e dal giorno indicati in polizza, ma comunque non prima dell'arrivo dell'Assicurato in Italia o al</p>

<b>DURATA</b>	<p>massimo entro le ore 24:00 del giorno immediatamente successivo.</p> <p><b>ANNULLAMENTO PRENOTAZIONE</b> La copertura decorre dal momento della prenotazione del soggiorno e della contestuale stipula della polizza e decade con la fruizione del primo servizio contrattualmente convenuto.</p> <p><b>INTERRUZIONE SOGGIORNO</b> La copertura ha validità dal momento in cui inizia il primo servizio previsto dal contratto di soggiorno e termina al momento del completo espletamento dell'ultima formalità dal contratto stesso prevista.</p> <p><b>RITARDATO ARRIVO</b> La copertura decorre dalle 24 ore antecedenti la data di inizio del soggiorno e decade con il fruizione del primo servizio contrattualmente convenuto.</p> <p><b>PROLUNGAMENTO INVOLONTARIO DEL SOGGIORNO</b> La copertura decorre dalla data di fine soggiorno ed è valida per un massimo di 3 giorni.</p>
<b>SOSPENSIONE</b>	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie.

 <b>Come posso disdire la polizza?</b>	
<b>RIPENSAMENTO DOPO LA STIPULAZIONE</b>	Non sono previste ulteriori informazioni oltre a quelle indicate nel DIP.
<b>RISOLUZIONE</b>	Non sono previsti casi in cui il contraente ha diritto di risolvere il contratto.

 <b>A chi è rivolto questo prodotto?</b>	
A tutti coloro che acquistano un soggiorno in Hotel a scopo turistico, di studio e di affari.	

 <b>Quali costi devo sostenere?</b>	
La quota parte percepita in media dagli intermediari per la commercializzazione del Prodotto in oggetto è pari al 30%.	

<b>COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?</b>	
<b>ALL'IMPRESA ASSICURATRICE</b>	<p>Servizio Qualità AWP P&amp;C S.A. – RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA Viale Brenta 32 - 20139 MILANO (Italia) fax: +39 02 26 624 008 e-mail: <a href="mailto:reclamiawp@allianz.com">reclamiawp@allianz.com</a></p> <p>La compagnia è tenuta a rispondere entro 45 giorni.</p>
<b>ALL'IVASS</b>	<p>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a> . Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a> .</p> <p>Le imprese con sede legale in altro Stato membro riportano le informazioni di cui sopra indicando l'Autorità di vigilanza del Paese d'origine competente e le modalità di presentazione dei reclami alla stessa.</p>
<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali (indicare quando obbligatori):</b>	
<b>MEDIAZIONE</b>	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n. 98).
<b>NEGOZIAZIONE ASSISTITA</b>	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.

<b>ALTRI SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE</b>	Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET mediante accesso al seguente sito internet: <a href="http://ec.europa.eu/finance/fin-net/">http://ec.europa.eu/finance/fin-net/</a>
PRIMA DI COMPILARE IL QUESTIONARIO SANITARIO, LEGGI ATTENTAMENTE LE RACCOMANDAZIONI E AVVERTENZE CONTENUTE IN POLIZZA. EVENTUALI DICHIARAZIONI INESATTE O NON VERITIERE POSSONO LIMITARE O ESCLUDERE DEL TUTTO IL DIRITTO ALLA PRESTAZIONE ASSICURATIVA.	
PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.	

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**  
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1  
[www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicurate,  
Elenco I



**CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO ASSICURATIVO**

- L'assicurazione può essere acquistata per servizi di **durata massima di 30 giorni**
- Rimborso del costo del soggiorno fino a € 10.000 ( si veda scaletta – Capitolo 1.5 della Normativa ) in caso di **Annullamento Prenotazione**

(esclusi i costi di gestione pratica, eventuali commissioni bancarie e i premi assicurativi)

- Copertura in caso di **Interruzione Soggiorno** o **Ritardato Arrivo**.
- Pagamento diretto **Spese Mediche** fino a €30.000, **Assistenza in viaggio 24H**

**SCHEDA SINTETICA DELLE GARANZIE E DEI MASSIMALI(\*)**

Garanzie	Massimali (fino a)	Franchigia
Annullamento Prenotazione	Fino a €10.000 Si veda scaletta penali, capitolo 1.5 della Normativa	15% con il minimo di € 50,00 per persona
Interruzione Soggiorno	Fino al 50% del valore del soggiorno	Vedi dettaglio
Ritardato Arrivo	Fino a €500	Vedi dettaglio
Assistenza in viaggio 24H	Vedi dettaglio	Vedi dettaglio
Spese mediche – Pagamento diretto	Fino a €30.000	NO

**Criteri di liquidazione per l' Annullamento Prenotazione**

Allianz Global Assistance rimborsa la penale di annullamento fino alla concorrenza delle penali effettive applicate dalla struttura ricettiva ma, comunque, nel limite massimo degli importi derivanti dall'applicazione della seguente scaletta:

- 10% del prezzo del soggiorno in caso di notifica pervenuta fino a 30 giorni prima della data di inizio soggiorno;
- 50% del prezzo del soggiorno in caso di notifica pervenuta dal 29 ad 11 giorni prima della data di inizio soggiorno;
- 80% in caso di notifica pervenuta negli ultimi 10 giorni precedenti la data di inizio soggiorno

Per qualsiasi richiesta di chiarimento sulle garanzie,  
invia una e-mail all'indirizzo [ecommerce@allianz.com](mailto:ecommerce@allianz.com)

Per consultare la documentazione integralmente, prendi visione delle Condizioni di Assicurazione di seguito riportate, fornite anche in lingua inglese.

La traduzione, riportata in calce al presente documento, ha finalità informative anche se tradotta letteralmente.

Le "Condizioni di Assicurazione" ufficiali in caso di sinistro sono la versione italiana inclusa nel presente

Scheda Prodotto\_BOOKING\_PROTECTION\_PLUS\_PENALEd012019

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**  
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1  
[www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



## CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE

## HOTEL - BOOKING PROTECTION PLUS- PENALE

## DEFINIZIONI

<b>ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE:</b>	il marchio commerciale registrato di AWP P&C S.A.– Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l' Italia, che identifica la Società stessa.
<b>ASSICURATO:</b>	il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.
<b>ASSICURAZIONE:</b>	il contratto d'assicurazione.
<b>CENTRALE OPERATIVA:</b>	la struttura organizzativa di AWP P&C S.A. che provvede, 24 ore su 24 e per tutta la durata dell'anno, al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza.
<b>CITTADINO UE</b>	Persona fisica cittadino di un Paese facente parte della Unione Europea
<b>CITTADINO EXTRA UE</b>	Persona fisica, non avente cittadinanza in alcuno dei Paesi appartenenti all'Unione Europea
<b>DOMICILIO:</b>	il luogo in cui l'Assicurato ha stabilito la sede principale dei suoi affari e interessi.
<b>EUROPA:</b>	i paesi dell'Europa geografica e del Bacino Mediterraneo, Algeria, Cipro, Egitto, Isole Canarie, Israele, Libano, Libia, Madera, Marocco, Siria, Tunisia e Turchia.
<b>FAMILIARE:</b>	il coniuge, figlio/a, padre, madre, fratello, sorella, suocero/a, genero, nuora, nonni dell'Assicurato, nonché quanti altri con lui conviventi, purché risultanti da regolare certificazione.
<b>GUASTO:</b>	ogni evento imprevisto occorso al veicolo, con esclusione di qualsiasi intervento di normale manutenzione, tale da renderlo non marciante.
<b>INCIDENTE:</b>	l'evento accidentale in connessione con la normale circolazione stradale che provochi al veicolo l'immobilizzazione immediata ovvero ne consenta la marcia in condizioni di pericolosità e/o di grave disagio per l'Assicurato o per il veicolo.
<b>INFORTUNIO:</b>	l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte, un'invalidità permanente oppure un'inabilità temporanea.
<b>ITALIA:</b>	il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino.
<b>LOCAZIONE:</b>	il contratto con il quale una parte (locatore) si obbliga a fare utilizzare ad un altro soggetto (conduttore o locatario/a) una cosa per un dato tempo, in cambio di un determinato corrispettivo (art. 1571 Cod. Civ.).
<b>MALATTIA:</b>	l'alterazione dello stato di salute constatato da un'autorità medica competente non dipendente da infortunio.
<b>PRATICA</b>	prenotazione collettiva di più soggetti del soggiorno presso la struttura ricettiva.
<b>RESIDENZA:</b>	il luogo in cui l'Assicurato ha la sua dimora abituale.
<b>SINISTRO:</b>	il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.
<b>SOGGIORNO</b>	il periodo determinato in cui l'Assicurato si trattiene nella struttura ricettiva.
<b>STRUTTURA RICETTIVA</b>	alloggio che permette all'Assicurato di pernottare in una località per un periodo determinato di tempo.
<b>VEICOLO:</b>	le autovetture ad uso privato con portata inferiore a 10 posti (compreso il conducente) e i motoveicoli, di peso complessivo inferiore a 35 q., immatricolati in Italia e da meno di 11 anni, di proprietà dell'Assicurato o di cui ne abbia la disponibilità (escluso noleggio).

## NORMATIVA COMUNE

## a) Operatività

Le garanzie assicurative decorrono e sono valide per i soggiorni:

- effettuati a scopo turistico, di studio e di affari;
- di durata pari ai giorni di soggiorno nella struttura ricettiva;
- di durata massima di **30 giorni** a partire dalla data di inizio del soggiorno;

## b) Stipulazione

La polizza deve essere stipulata aderendo alla copertura assicurativa proposta sul sito attraverso il quale si effettua la prenotazione del soggiorno alla data di prenotazione o al più tardi entro le 24 ore immediatamente successive.

## c) Decorrenza - Scadenza

La copertura assicurativa, espressamente sottoscritta decorre:

## per "Annullamento Soggiorno"

dal momento della prenotazione del soggiorno e dalla conseguente contestuale emissione della garanzia assicurativa e decade con il fruimento del primo servizio contrattualmente convenuto;

## per "Interruzione Soggiorno"

dal momento in cui inizia il primo servizio previsto dal contratto di soggiorno e terminano al momento del completo espletamento dell'ultima formalità dal contratto stesso prevista;

## per "Rimborso ritardato arrivo"

dalle 24 ore antecedenti la data di inizio del soggiorno e decadono con il fruimento del primo servizio contrattualmente convenuto;

## per "Assistenza alla persona e Spese mediche"

- dalle ore e dal giorno indicati in polizza, ma comunque non prima dell'arrivo dell'Assicurato in Italia o al massimo entro le ore 24:00 del giorno immediatamente successivo. Come riferimento per la decorrenza, Allianz Global Assistance utilizza il fuso orario di Roma (UTC/GMT +1);

**per "Prolungamento involontario del soggiorno"**

- dalla data di fine soggiorno per un massimo di 3 giorni consecutivi.

**d) Persone assicurabili**

Allianz Global Assistance assicura le persone:

- residenti all'estero ed in viaggio in Italia;
- dotate di capacità giuridica al momento della prenotazione del soggiorno;
- in possesso di un passaporto o di altro documento di viaggio equivalente validi per il soggiorno in Italia e riconosciuto dalle competenti Autorità.

**e) Diritto di recesso**

Il Contraente dispone di un termine di 14 giorni dalla data di acquisto della polizza per richiedere il recesso, senza applicazione di penali e senza necessità di illustrarne i motivi.

La Compagnia non accorderà il recesso nei casi in cui:

- la data di partenza del viaggio sia prevista entro 14 giorni dalla prenotazione,
- si sia già verificato un sinistro sulla stessa polizza.

Per richiedere il recesso, il Contraente potrà inviare una e-mail all'indirizzo [ecommerce@allianz-assistance.it](mailto:ecommerce@allianz-assistance.it). La Compagnia dovrà provvedere al rimborso del premio (al netto delle imposte) entro 30 giorni dalla ricezione della suddetta e-mail.

**f) Limiti di sottoscrizione**

- In caso di prenotazioni di soggiorni che comprendano più persone (prenotazione collettiva), le garanzie "Annullamento Soggiorno", "Interruzione Soggiorno" e "Rimborso ritardato arrivo" sono valide, salvo ove diversamente specificato, per:
  - l'Assicurato
  - i familiari fino ad un massimo di 3 persone.
  - un compagno di viaggio.
- Non è consentita la stipulazione di più polizze a capitolato AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia a garanzia del medesimo rischio al fine di:
  - a. elevare i capitali assicurati dalle specifiche garanzie dei prodotti;
  - b. prolungare il periodo di copertura oltre i periodi previsti con la presente polizza.
- La polizza deve essere stipulata prima dell'inizio del viaggio. Qualora l'emissione avvenga successivamente alla data di partenza, in caso di sinistro Allianz Global Assistance non darà seguito alle richieste di assistenza o di rimborso.

**g) Forma delle Comunicazioni**

Tutte le comunicazioni dell'Assicurato, ad eccezione della preventiva chiamata alla Centrale Operativa, devono essere fatte per iscritto.

**h) Oneri Fiscali**

Gli oneri fiscali sono a carico dell'Assicurato.

**i) Rinvio alle Norme di Legge**

Per tutto quanto non qui diversamente regolato, valgono le norme della legge italiana.

**j) Esclusioni comuni a tutte le garanzie**

Sono esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e/o evento derivante direttamente od indirettamente da:

- danni causati da, accaduti attraverso o in conseguenza di guerre, incidenti dovuti a ordigni di guerra, invasioni, azioni di nemici stranieri, ostilità (sia in caso di guerra dichiarata o no), guerra civile, situazioni di conflitto armato, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, ammutinamento, legge marziale, potere militare o usurpato o tentativo di usurpazione di potere;
- scioperi, sommosse, tumulti popolari;
- coprifuoco, blocco delle frontiere, embargo, rappresaglie, sabotaggio;
- confisca, nazionalizzazione, sequestro, disposizioni restrittive, detenzione, appropriazione, requisizione per proprio titolo od uso da parte o su ordine di qualsiasi Governo (sia esso civile, militare o "de facto") o altra autorità nazionale o locale;
- atti di terrorismo, intendendosi per atto di terrorismo un qualsivoglia atto che includa ma non sia limitato all'uso della forza o violenza e/o minaccia da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone che agiscano da sole o dietro o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare allarme all'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa;
- viaggio intrapreso verso un territorio ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanei) emessi da un'Autorità pubblica competente, viaggi estremi in zone remote, raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciali;
- trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura;
- esplosioni nucleari e, anche solo parzialmente, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari o da armamenti nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti;
- materiali, sostanze, composti biologici e/o chimici, utilizzati allo scopo di recare danno alla vita umana o di diffondere il panico;
- inquinamento di qualsiasi natura, infiltrazioni, contaminazioni dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o qualsiasi danno ambientale;
- fallimento del Vettore o di qualsiasi fornitore;
- dolo o colpa grave dell'assicurato o di persone delle quali deve rispondere;
- atti illegali posti in essere dall'Assicurato o sua contravvenzione a norme o proibizioni di qualsiasi governo;

Condizioni di Assicurazione\_BOOKING\_PROTECTION\_PLUS\_PENALEd012019- Pagina 2 di 7

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**  
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1  
[www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



- n) errori od omissioni in fase di prenotazione o impossibilità di ottenere il visto o il passaporto;
- o) abuso di alcolici e psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti od allucinogeni;
- p) malattie psichiche;
- q) suicidio o tentativo di suicidio;
- r) Virus da Immunodeficienza Umana (HIV), Sindrome da Immunodeficienza Acquisita (AIDS) e patologie sessualmente trasmissibili;
- s) guida di veicoli per i quali è prescritta una patente di categoria superiore alla B e di natanti a motore per uso non privato;
- t) epidemie aventi caratteristica di pandemia (dichiarata da OMS), di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile. A solo titolo esemplificativo e non limitativo: chiusura di scuole e aree pubbliche, limitazione di trasporti pubblici in città, limitazione al trasporto aereo;
- u) quarantene.

**k) Validità territoriale**

Le prestazioni e le garanzie assicurative sono valide in Italia.

**l) Esagerazione Dolosa del Danno**

L'Assicurato che esagera dolosamente l'ammontare del danno perde il diritto all'indennizzo.

**m) Diritto di Surroga**

Allianz Global Assistance si intende surrogata, fino alla concorrenza della somma liquidata, in tutti i diritti e le azioni che l'Assicurato può avere nei confronti dei responsabili dei danni.

L'Assicurato si obbliga, pena la decadenza, a fornire documenti ed informazioni tali da consentire l'esercizio del diritto di rivalsa e a dare atto a tutte le iniziative necessarie a salvaguardare lo stesso.

**n) Riduzione delle Somme Assicurate a seguito di Sinistro**

In caso di sinistro le somme assicurate con le singole garanzie di polizza ed i relativi limiti di indennizzo si intendono ridotti, con effetto immediato e fino al termine del periodo di assicurazione in corso, di un importo uguale a quello del danno rispettivamente indennizzabile al netto di eventuali franchigie o scoperti senza corrispondente restituzione di premio.

La presente disposizione non si applica alla garanzia "Annullamento Soggiorno" in quanto la stessa, indipendentemente dall'esito della richiesta e dal valore dell'eventuale indennizzo, si intende operante per un unico evento dannoso e per la conseguente domanda di risarcimento, al verificarsi del quale cessa.

**NORMATIVA PARTICOLARE****1. ANNULLAMENTO PRENOTAZIONE****1.1 Oggetto**

Allianz Global Assistance rimborsa la penale, nel limite della percentuale di cui **all'art. 1.5 (esclusi i costi di gestione pratica, eventuali commissioni bancarie e i premi assicurativi)**, applicata contrattualmente dalla struttura ricettiva per rinuncia del viaggio causata da una delle seguenti circostanze, involontarie ed imprevedibili al momento della prenotazione:

- a) malattia, infortunio o decesso:
  - dell'Assicurato o di un suo familiare;
  - del compagno di viaggio purché assicurato ed iscritto sulla medesima pratica;
  - del socio/contitolare della ditta o studio associato dell'Assicurato;
- b) impossibilità di usufruire delle ferie già pianificate, a seguito di licenziamento o sospensione dal lavoro (cassa integrazione, mobilità ecc.) dell'Assicurato o di sua nuova assunzione;
- c) impossibilità di raggiungere il luogo di soggiorno a seguito di calamità naturali nella località di residenza;
- d) danni materiali a seguito di incendio, furto con scasso o avverse condizioni meteorologiche, che colpiscano i beni immobili dell'Assicurato od i locali ove questi svolge la propria attività commerciale, professionale od industriale, tali da rendere necessaria la sua presenza;
- e) intimazione a comparire avanti l'Autorità Giudiziaria quale testimone, o convocazione a giudice popolare, trasmesse all'Assicurato in un momento successivo all'iscrizione al viaggio;
- f) convocazione davanti alle competenti Autorità per le pratiche di adozione di un minore;
- g) incidente al veicolo nelle 48 ore precedenti l'inizio del soggiorno.

**Si precisa che, tra le malattie accettate come causa d'annullamento, devono intendersi ricomprese le recidive imprevedibili di patologie preesistenti alla prenotazione della locazione, non aventi carattere evolutivo o cronico. Sono anche comprese le patologie della gravidanza fino alla 26° settimana.**

**1.2 Scoperto**

Il rimborso della penale è effettuato a termini di polizza e fino alla concorrenza del capitale assicurato:

**• senza deduzione di alcuno scoperto**

- in caso di rinuncia al soggiorno causata da:
  - morte dell'Assicurato;
  - ricovero in istituto di cura dell'Assicurato di durata superiore a 5 giorni;

**• per tutte le altre causali, con la deduzione di uno scoperto del 15%. con il minimo di € 50,00 per persona**

### 1.3 Esclusioni

Allianz Global Assistance non rimborsa la penale relativa ad annullamenti causati da:

- un evento non previsto dal precedente art. 1.1 – Oggetto e successivi capoversi;
- lesioni da infortunio e malattie preesistenti alla prenotazione della locazione (salvo quanto previsto all'ultimo capoverso del precedente art. 1.1 – Oggetto), come pure malattie croniche, malattie neuropsichiatriche, nervose, mentali e psicosomatiche;
- patologie della gravidanza oltre la 26esima settimana;
- motivi professionali, salvo quanto disposto al comma "c" del precedente art. 1.1 – Oggetto;
- negazione di visti consolari;
- incompatibilità con vaccinazioni.

### 1.4 Disposizioni e limitazioni

L'operatività della garanzia è subordinata alle seguenti disposizioni e limiti di risarcimento, ovvero:

- La polizza è valida per pratiche di valore complessivo non superiore ad € 10.000;
- qualora la locazione venga annullata in un momento successivo al verificarsi di uno degli eventi previsti al precedente art. 1.1 – Oggetto, Allianz Global Assistance rimborsa la penale prevista alla data in cui tale evento si è manifestato, purché non superiore a quella effettivamente applicata (art. 1914 C.C.). Pertanto, la maggior penale addebitata a seguito di ritardo nella comunicazione di rinuncia alla locazione rimarrà a carico dell'Assicurato;
- qualora l'Assicurato sia iscritto ad un medesimo viaggio con due o più persone, non familiari, o con un gruppo precostituito o con altri nuclei familiari, in caso di annullamento la garanzia si intende operante, oltre che per l'Assicurato direttamente coinvolto dall'evento e per i suoi familiari, per "uno" dei compagni di viaggio;
- la garanzia non è operante per "compagni di viaggio" occupanti una unità abitativa diversa da quella dell'Assicurato che ha causato l'annullamento;
- Allianz Global Assistance ha diritto di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio non utilizzati, riservandosi il diritto di ridurre l'indennizzo di un importo pari ai recuperi effettuati dall'Assicurato stesso;
- in caso di malattia o infortunio di una delle persone indicate ai predetti articoli, è data facoltà ai medici di Allianz Global Assistance di effettuare un controllo medico.

### 1.5 Criteri di liquidazione

Allianz Global Assistance rimborsa la penale di annullamento fino alla concorrenza delle penali effettive applicate dalla struttura ricettiva ma, comunque, nel limite massimo degli importi derivanti dall'applicazione della seguente scaletta:

- 10% del prezzo del soggiorno in caso di notifica pervenuta fino a 30 giorni prima della data di inizio soggiorno;
- 50% del prezzo del soggiorno in caso di notifica pervenuta dal 29 ad 11 giorni prima della data di inizio soggiorno;
- 80% in caso di notifica pervenuta negli ultimi 10 giorni precedenti la data di inizio soggiorno

## 2. RIMBORSO PER INTERRUZIONE SOGGIORNO

### 2.1 Oggetto

Allianz Global Assistance, **nel limite massimo del 50% del costo del soggiorno**, rimborserà all'Assicurato e ai familiari con lui in soggiorno, il *pro rata* della quota di soggiorno non usufruito (esclusi premi assicurativi ed eventuali commissioni applicate al momento della prenotazione) in seguito ad interruzione del soggiorno dovuta a:

- rientro sanitario** dell'Assicurato, ossia il trasporto dell'Assicurato ricoverato in ospedale a seguito di malattia o infortunio al proprio domicilio/residenza da parte di una compagnia assicuratrice;  
Ai fini del rimborso l'Assicurato dovrà consegnare la documentazione comprovante l'avvenuto rientro anticipato.
- rientro anticipato dell'Assicurato e dei familiari**, a causa del decesso o di ricovero ospedaliero con imminente pericolo di vita di un familiare;
- danni materiali a seguito di incendio, furto con scasso o avverse condizioni meteorologiche, che colpiscano i beni immobili dell'Assicurato od i locali ove questi svolge la propria attività commerciale, professionale od industriale, tali da rendere necessaria la sua presenza.

Allianz Global Assistance rimborsa il pro-rata del soggiorno non usufruito con le seguenti modalità:

- per il caso previsto al punto "a" il rimborso è riconosciuto all'Assicurato malato od infortunato ed anche all'eventuale compagno di viaggio, se il rientro è contestuale;
- per il caso previsto al punto "b", il rimborso è riconosciuto a tutti i familiari o ad un compagno di viaggio assicurati e rientrati anticipatamente.
- per il caso previsto al punto "c" il rimborso è riconosciuto al solo Assicurato.

### 2.2 Disposizioni e limitazioni – Criteri di liquidazione

- Allianz Global Assistance, nel limite massimo del 50% del costo del soggiorno, rimborsa il pro rata del soggiorno non usufruito a decorrere dalla data in cui si verifica l'evento che provoca l'interruzione del soggiorno fino alla data inizialmente prevista per il rientro a domicilio;
- Ai fini del calcolo del *pro rata* si precisa che il giorno in cui viene effettuato il rientro e quello inizialmente previsto per il rientro vengono considerati come un unico giorno.

### 3. RIMBORSO RITARDATO ARRIVO

#### 3.1 Oggetto

Allianz Global Assistance, in caso di ritardato arrivo sul luogo di soggiorno per cause non dipendenti dall'Assicurato, avvenute durante il viaggio per raggiungere la struttura ricettiva, quali:

- Guasto o incidente al mezzo utilizzato per raggiungere la struttura ricettiva;
- ritardo del volo aereo, della nave/traghetto, del treno;
- infortunio durante il viaggio per raggiungere la struttura ricettiva;
- fenomeni naturali impediendi (*in deroga a quanto sancito all'art.6 – Esclusioni della Normativa Comune*);
- danni materiali a seguito di incendio, furto con scasso o avverse condizioni meteorologiche, che colpiscono i beni immobili dell'Assicurato od i locali ove questi svolge la propria attività commerciale, professionale od industriale, tali da rendere necessaria la sua presenza.

provvede al rimborso

- delle spese di vitto e alloggio sostenute nel luogo ove l'Assicurato è stato costretto a sostare;
- gli eventuali costi necessari per raggiungere la struttura ricettiva, se la sosta deriva da guasto o incidente del mezzo utilizzato per raggiungere la stessa e lo stesso non sia riparabile entro 48 ore dalla data del sinistro.

#### 3.2 Disposizioni e limitazioni – Criteri di liquidazione

Allianz Global Assistance rimborsa le spese di vitto e alloggio sostenute:

- fino al 20 % del costo del soggiorno prenotato,
- con un limite massimo per pratica di **€ 500,00**

Nel caso della presenza in contratto di un time-limit (termine temporale di carattere perentorio la cui inosservanza comporta l'automatica risoluzione del contratto - art 1457 c.c.) per l'arrivo presso la struttura, l'eventuale risoluzione automatica non comporta un indennizzo da parte di Allianz Global Assistance

### 4. ASSISTENZA ALLA PERSONA E SPESE MEDICHE

#### 4. Oggetto

##### 4.1 Assistenza alla persona

Allianz Global Assistance, in caso di malattia acuta o infortunio occorsi all'Assicurato durante il periodo di soggiorno presso la struttura ricettiva, tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni:

- a) consulenza medica telefonica**, servizio di assistenza medica qualora l'Assicurato necessiti di informazioni e/o consigli medici. Si precisa che tale prestazione non fornisce diagnosi ed è basata su informazioni fornite a distanza dall'Assicurato. Sulla base delle informazioni acquisite e delle diagnosi del medico curante, la Centrale Operativa valuterà l'erogazione delle prestazioni di assistenza contrattualmente previste;
- b) segnalazione di un medico specialista** il più vicino possibile al luogo in cui si trova l'Assicurato e compatibilmente con le disponibilità locali;
- c) trasporto – rientro sanitario**

- dal centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero ad un centro medico meglio attrezzato più vicino;
  - dal centro medico alla residenza dell'Assicurato.
- Allianz Global Assistance effettua il *Trasporto - Rientro Sanitario* tenendo a proprio carico tutte le spese con l'utilizzo dei mezzi ritenuti più idonei e, se necessario, con l'utilizzo dell'aereo:
- "sanitario" nell'ambito dell'Europa e per gli spostamenti locali;
  - "di linea appositamente attrezzato" per tutti gli altri casi.

Allianz Global Assistance non effettua il *Trasporto - Rientro Sanitario* per:

- infermità o lesioni curabili sul posto o nel corso del viaggio o che, comunque, non ne impediscano la prosecuzione;
- malattie infettive nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie nazionali od internazionali;

- d) interprete telefonico a disposizione** per favorire il contatto tra i medici curanti e l'Assicurato degente in ospedale. Allianz Global Assistance organizza il servizio in inglese, francese, spagnolo e tedesco, prendendo a proprio carico la spesa **fino alla concorrenza di € 700,00**.

##### e) traduzione della cartella clinica

Su richiesta dell'Assicurato che abbia attivato la prestazione *Trasporto - rientro sanitario*, Allianz Global Assistance provvede a tradurre la cartella clinica per permettere ai medici del centro medico di destinazione l'immediata presa a carico della patologia diagnosticata. La traduzione può essere fornita, con costi completamente a carico di Allianz Global Assistance dall'Italiano all'Inglese, Francese, Tedesco e/o Spagnolo ed esclusivamente con il consenso dell'Assicurato stesso nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento Europeo 679/2016 e ulteriori normative in materia di Privacy;

##### f) rientro della salma

fino all'aeroporto internazionale più vicino al luogo di sepoltura nel paese di residenza.

Allianz Global Assistance tiene a proprio carico le spese di trasporto con esclusione delle spese funerarie e di inumazione.

#### 4.2 Spese Mediche

Allianz Global Assistance, in caso di malattia acuta o infortunio occorsi all'Assicurato e tali da rendere necessitare cure mediche urgenti, provvede, se preventivamente contattata, al pagamento diretto fino alla concorrenza di **€ 30.000,00 per assicurato, per evento e per poizza** di:

- spese mediche urgenti
- onorari di medici
- ospedaliere e chirurgiche;
- di trasporto dal luogo dell'evento al centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero.

La garanzia è operante fino alle dimissioni dell'Assicurato dall'Istituto di cura o fino a quando non sia ritenuto, a giudizio dei medici di Allianz Global Assistance, in condizioni di rientrare alla propria residenza, ma comunque per un periodo non superiore a 100 giorni complessivi di degenza ospedaliera.

**Non sono previsti rimborsi di spese direttamente sostenute dall'Assicurato.**

**4.3 Esclusioni** (ad integrazione dell'art. 6 *Esclusioni comuni a tutte le garanzie della sezione Normativa Comune*)

Allianz Global Assistance non prende in carico gli eventi e/o le spese conseguenti a:

- a) organizzazione diretta o, comunque, senza la preventiva autorizzazione della Centrale Operativa, di tutte le prestazioni previste;
- b) viaggio intrapreso contro il consiglio medico o, comunque, con patologie in fase acuta od allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici;
- c) malattie che siano l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o preesistenti, già note all'Assicurato al momento della sottoscrizione della polizza o, comunque, quando il viaggio ha inizio.
- d) patologie riconducibili a complicazioni dello stato di gravidanza oltre la 24 ma settimana;
- e) interruzione volontaria della gravidanza;
- f) cure riabilitative;
- g) acquisto, applicazione, manutenzione e riparazione di apparecchi protesici e terapeutici;
- h) prestazioni infermieristiche, fisioterapiche, dimagranti o termali e per l'eliminazione di difetti fisici di natura estetica o di malformazioni congenite;
- i) visite di controllo eseguite successivamente al rientro al proprio domicilio, per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio;
- j) espianti e/o trapianti di organi;
- k) partecipazione a competizioni sportive e relative prove, salvo che le stesse abbiano carattere ricreativo;
- l) pratica di sport aerei e dell'aria in genere, sport estremi, atti di temerarietà e qualsiasi sport esercitato professionalmente o che, comunque, comporti remunerazione diretta o indiretta;
- m) Le prestazioni non sono, altresì, dovute nel caso in cui l'assicurato disattenda le indicazioni della Centrale Operativa ovvero:
  - si verifichino le dimissioni volontarie dell'Assicurato contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale egli si trova ricoverato;
  - l'Assicurato o chi per esso volontariamente rifiuti il trasporto/rientro sanitario. In questo caso Allianz Global Assistance sospenderà immediatamente l'assistenza, garantendo il rimborso delle ulteriori spese ospedaliere e chirurgiche fino all'importo corrispondente al costo del trasporto/rientro sanitario rifiutato;
  - al neonato, qualora la gravidanza sia portata a termine nel corso del viaggio, anche in caso di parto prematuro.

Sono esclusi gli eventi verificatisi in occasione dello svolgimento di attività:

- n) professionali in genere
- o) che implicino l'utilizzo diretto di esplosivi o armi da fuoco.

**4.4 Disposizioni e limitazioni**

- a) Le prestazioni di assistenza sono fornite nei limiti del capitale assicurato e di eventuali sottolimiti;
- b) Allianz Global Assistance sostiene direttamente le "Spese mediche" anche più volte nel corso del viaggio ma fino ad esaurimento del capitale assicurato per persona;
- c) nei casi in cui l'Assicurato benefici di prestazioni di assistenza analoghe e richieda l'intervento di un'altra Compagnia di Assicurazioni, le prestazioni previste dalla presente garanzia non sono operanti;
- d) le prestazioni di assistenza, nel rispetto delle specifiche condizioni di operatività, verranno effettuate con utilizzo dei mezzi e delle strutture che Allianz Global Assistance e la Centrale Operativa riterranno, a loro insindacabile giudizio, più adeguati allo stato di salute dell'Assicurato e allo stato di necessità;
- e) la messa a disposizione di un biglietto di viaggio si intende prestata con:
  - aereo di linea (classe economica);
  - treno prima classe;
  - traghetto.

Allianz Global Assistance ha diritto di richiedere i biglietti di viaggio non utilizzati alle persone per le quali abbia provveduto, a proprie spese, al rientro;

- f) Allianz Global Assistance non potrà essere ritenuta responsabile di:
  - ritardi od impedimenti nell'esecuzione dei servizi convenuti dovuti a cause di forza maggiore od a disposizioni delle Autorità locali;
  - errori dovuti ad inesatte comunicazioni ricevute dall'Assicurato;
- g) Allianz Global Assistance non è tenuta a pagare indennizzi in sostituzione delle garanzie di assistenza dovute;
- h) l'Assicurato libera dal segreto professionale, esclusivamente per gli eventi oggetto della presente assicurazione ed esclusivamente nei confronti di Allianz Global Assistance e/o dei magistrati eventualmente investiti dell'esame dell'evento, i medici che lo hanno visitato e le persone coinvolte dalle condizioni di polizza.

**5. PROLUNGAMENTO INVOLONTARIO DEL SOGGIORNO****5.1 Oggetto**

Allianz Global Assistance, in caso di malattia o infortunio dell'Assicurato che lo obblighino a prolungare il soggiorno, rimborsa i maggiori costi sostenuti sul posto.

**5.2 Disposizioni e limitazioni – Criteri di liquidazione**

Allianz Global Assistance rimborsa le spese di vitto e alloggio sostenute dal giorno di fine soggiorno:

- per un massimo di 3 giorni consecutivi
- con un limite massimo per pratica di € 1.500,00.

**6. IN CASO DI SINISTRO****ANNULLAMENTO PRENOTAZIONE**

L'Assicurato o chi per esso, dopo aver annullato il soggiorno prenotato presso la struttura ricettiva, deve:

- darne immediato avviso scritto, comunque entro 5 giorni da quello in cui si è verificato l'evento, ad Allianz Global Assistance specificando:
    - a) i suoi dati anagrafici ed il suo recapito;
    - b) le circostanze e il motivo della rinuncia (in caso di malattia precisare tipo di patologia, eventuale diagnosi e prognosi);
    - c) numero della presente polizza;
    - d) codice fiscale;
    - e) il nome del titolare e il codice IBAN del conto corrente sul quale effettuare il rimborso; ed allegando
    - f) copia dell'Estratto Conto di Prenotazione;
- trasmettere anche successivamente:
- g) documento provante la causa dell'annullamento (se di ordine medico deve essere esposta la patologia);
  - h) certificazione del rapporto tra l'Assicurato e la persona che ha causato l'annullamento;
  - i) copia della scheda di prenotazione della locazione con le relative ricevute di pagamento;
  - j) copia dell'Estratto Conto di Penale emesso dalla struttura ricettiva.

**RIMBORSO PER INTERRUZIONE SOGGIORNO**

L'Assicurato deve dare avviso scritto ad Allianz Global Assistance entro 5 giorni dal rientro, fornendo:

- a) dati anagrafici;
- b) numero della presente polizza;
- c) codice fiscale;
- d) il nome del titolare e il codice IBAN del conto corrente sul quale effettuare il rimborso; ed allegando, inoltre:
- e) documentazione attestante la ragione del rientro anticipato;
- f) copia della scheda di prenotazione del soggiorno con le relative ricevute di pagamento.

**RIMBORSO RITARDATO ARRIVO**

L'Assicurato deve dare avviso scritto ad Allianz Global Assistance entro 5 giorni dal rientro, fornendo:

- a) dati anagrafici;
- b) numero della presente polizza;
- c) codice fiscale;
- d) il nome del titolare e il codice IBAN del conto corrente sul quale effettuare il rimborso; ed allegando, inoltre:
- e) i documenti relativi ai costi di vitto e pernottamento sostenuti unitamente alla dichiarazione attestante il motivo (certificato medico, dichiarazione rilasciata dalle autorità in merito al blocco stradale, all'incidente, al guasto ecc).
- f) copia della scheda di prenotazione della locazione con le relative ricevute di pagamento.

**ASSISTENZA ALLA PERSONA E SPESE MEDICHE**

Per ogni richiesta di assistenza, l'Assicurato o chi per esso, deve contattare immediatamente la Centrale Operativa, specificando:

- a) dati anagrafici e recapito temporaneo;
- b) numero della presente polizza;
- c) tipo di intervento richiesto;
- d) dati dell'Ospedale in caso di ricovero (nome e recapito telefonico, reparto di ricovero, nome del medico che ha preso in cura il paziente);
- e) recapito di eventuali familiari/accompagnatori in viaggio con l'Assicurato.

**PROLUNGAMENTO INVOLONTARIO DEL SOGGIORNO**

L'Assicurato deve dare avviso scritto ad Allianz Global Assistance entro 5 giorni dal rientro, fornendo:

- a) dati anagrafici;
- b) numero della presente polizza;
- c) codice fiscale;
- d) il nome del titolare e il codice IBAN del conto corrente sul quale effettuare il rimborso;
- e) ed allegando, inoltre:
- f) i documenti relativi ai costi di vitto e pernottamento sostenuti unitamente alla dichiarazione attestante il motivo (certificato medico, dichiarazione relativa alla natura del fenomeno naturale che ha causato impossibilità di rientro).

**RIFERIMENTI IMPORTANTI**

☐ Per ogni evenienza inerente le prestazioni di Assistenza e/o in caso di ricovero ospedaliero contattare immediatamente:

**CENTRALE OPERATIVA**  
In funzione 24 ore su 24 tutto l'anno  
**Tel. +39 02 266 09 336**  
Viale Brenta 32 – 20139 MILANO  
Fax +39 02 26624035

Per ogni richiesta di rimborso utilizzare il sito [www.ilmiosinistro.it](http://www.ilmiosinistro.it) nella sezione “Denuncia il tuo sinistro” oppure inviare ogni comunicazione e documentazione esclusivamente per iscritto ed in originale a:

**AWP P&C S.A.**  
**RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA**  
**Servizio Liquidazione Danni E-Commerce**  
**Casella Postale 479**  
Via Cordusio 4 – 20123 MILANO

**Nota informativa al Contraente - predisposta ai sensi dell'art.185 D. Lgs. 7.9.2005 N. 209 ed in conformità con quanto disposto dal Regolamento Isvap n. 35 del 26 maggio 2010**

La presente "Nota Informativa" ha lo scopo di fornire al Contraente (persona fisica o giuridica che sottoscrive il contratto di assicurazione), all'Assicurato e a tutti i soggetti portatori di un interesse alla copertura assicurativa tutte le informazioni preliminari necessarie al fine di pervenire ad un fondato giudizio sui diritti e gli obblighi contrattuali, in conformità all'art. 185 D.Lgs. 7.9.2005 n. 209. La presente nota è redatta in Italia in lingua italiana, salva la facoltà del Contraente di richiederne la redazione in altra lingua.

**1) Informazioni Relative alla Società** **Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Impresa Assicuratrice)**

L'Impresa Assicuratrice è **AWP P&C S.A.**

**Sede Legale**

7, Dora Maar, 93400 Saint-Ouen - France

Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080

Capitale Sociale sottoscritto € 17.287.285

 **Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudentiel (ACP) il 1 febbraio 2010

 **Rappresentanza Generale per l'Italia**

Viale Brenta 32, CAP 20139, Milano ITALIA

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496

 **Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail**

02/23.695.1 - [www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it) – [info@allianz-assistance.it](mailto:info@allianz-assistance.it)

 **Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni**

Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I

**2) Informazioni Relative al Contratto** **Legislazione applicabile al contratto**

La legislazione applicabile al contratto è quella italiana; le Parti hanno comunque la facoltà prima della conclusione del contratto stesso, di scegliere una legislazione diversa.

La Società propone di scegliere la legislazione italiana.

Resta comunque ferma l'applicazione di norme imperative del diritto italiano.

 **Prescrizioni dei diritti derivanti dal contratto**

Ogni diritto dell'Assicurato nei confronti di AWP P&C S.A. derivanti dal presente contratto si prescrive in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto, ai sensi dell'art. 2952 del C.C.

 **Reclami in merito al contratto**

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto (posta, fax ed e-mail) alla Società:

Servizio Qualità

**AWP P&C S.A. – RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA**

Viale Brenta 32 - 20139 MILANO (Italia)

fax: +39 02 26 624 008

e-mail: [reclamiAWP@allianz.com](mailto:reclamiAWP@allianz.com)

Qualora l'esponente non sia soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro entro 45 giorni, potrà rivolgersi all'**IVASS**, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21, 00187 Roma (RM), corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia.

Per la presentazione di reclami ad IVASS occorre utilizzare l'apposito modello reperibile sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it), alla sezione "[Per il Consumatore - Come presentare un reclamo](#)".

Per controversie inerenti la quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità è competente esclusivamente l'Autorità Giudiziaria. Prima di adire all'Autorità Giudiziaria è tuttavia possibile, e in alcuni casi necessario, cercare un accordo amichevole mediante sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

- Mediazione (L. 9/8/2013, n.98): può essere avviata presentando istanza ad un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero di Giustizia, consultabile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it).

- Negoziazione assistita (L. 10/11/2014, n.162): può essere avviata tramite richiesta del proprio avvocato alla Compagnia.

Per la risoluzione di liti transfrontaliere il reclamante con domicilio in Italia può presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente per l'attivazione della procedura FIN-NET, mediante accesso al [seguente sito internet](http://ec.europa.eu/finance/fin-net/):

**3) Informazioni in Corso di Contratto**

Qualora nel corso della durata contrattuale dovessero intervenire variazioni inerenti alle informazioni relative alla Società e/o quella relativa al contratto, la Società si impegna a comunicarle tempestivamente al Contraente, nonché fornire ogni necessaria precisazione.

**AWP P&C S.A.****Sede Legale**

7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia**

Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1

[www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I

## Informativa per la privacy

### Abbiamo cura dei suoi dati personali

**AWP P&C S.A.**, Rappresentanza Generale per l'Italia (di seguito, AWP o Società ) con sede in V.le Brenta 32 20139 MILANO, è una compagnia assicurativa abilitata all'esercizio dell'attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento che fornisce prodotti e servizi assicurativi.

La tutela della sua privacy è una delle nostre priorità. La presente informativa per la privacy illustra quale tipologia di dati personali saranno raccolti, le modalità e il motivo della raccolta e i soggetti con cui saranno condivisi o a cui saranno divulgati. La preghiamo di leggerla con attenzione.

Qualora, in fase di stipula della polizza, lei ci fornisca i dati personali di ulteriori persone che saranno coperte dalla medesima polizza, Le segnaliamo che avrà l'onere di far pervenire a tutte le persone interessate le informazioni contenute in questo documento.

#### 1. Chi è il titolare del trattamento?

Un titolare del trattamento è la persona fisica o giuridica che controlla ed è responsabile della conservazione e dell'uso dei dati personali in forma cartacea o elettronica. AWP è il titolare del trattamento, secondo quanto definito dalle leggi e dai regolamenti in materia di protezione dei dati.

#### 2. Come otteniamo e utilizziamo i suoi dati personali?

Raccoglieremo e utilizzeremo i suoi dati personali, che Lei ci fornirà in prima persona, per diverse finalità, come indicato di seguito:

- ✓ Per gestire il contratto assicurativo con specifico riferimento all'amministrazione della polizza
- ✓ Per gestire il contratto assicurativo con specifico riferimento alla gestione dei sinistri (es. organizzazione delle prestazioni di assistenza, pagamento di eventuali rimborsi )
- ✓ Per gestire le somme dovute
- ✓ Per la prevenzione e l'individuazione delle frodi e prevenzione dei reati di terrorismo
- ✓ Per adempiere agli obblighi di legge (es. di natura fiscale, contabile e amministrativa)
- ✓ Per verificare la qualità dei servizi prestati e la soddisfazione della clientela
- ✓ Previo consenso, per informarla su prodotti e servizi che riteniamo possano essere di suo interesse

Per le finalità sopra indicate, per le quali non richiederemo il suo consenso, specifichiamo che il trattamento dei dati verrà effettuato sulla base della necessità di adempimento del contratto (in particolare la gestione della polizza, dei sinistri e delle somme dovute) o di obblighi di legge nonché per il perseguimento di interessi legittimi della Società, nello specifico per la prevenzione ed individuazione delle frodi e la prevenzione dei reati di terrorismo e per la verifica della qualità del servizio.

Nel caso in cui non desideri comunicarci i suoi dati personali, potremmo non essere in grado di fornirle i prodotti e i servizi che ha richiesto o per i quali potrebbe avere un interesse.

#### 3. Chi potrà accedere ai suoi dati personali?

Ci assicuriamo che i suoi dati personali siano trattati in maniera compatibile con le finalità indicate in precedenza.

Per le finalità indicate, i suoi dati personali possono essere divulgati ai seguenti soggetti che operano in qualità di titolari del trattamento:

- Autorità pubbliche, strutture sanitarie

Per le finalità indicate, possiamo inoltre condividere i suoi dati personali con i seguenti soggetti che operano in qualità di responsabili del trattamento dietro nostre istruzioni:

- Altre società del Gruppo Allianz, fornitori incaricati di effettuare le prestazioni assicurative (ad esempio, strutture sanitarie, società di autonoleggio, società di soccorso stradale, società di trasporti, consulenti tecnici, periti, avvocati,), società di servizi per le attività gestionali (sinistri, IT, posta, gestione documenti); società di marketing, per l'invio di comunicazioni commerciali (solo qualora abbia prestato il relativo consenso);

Infine, possiamo condividere i suoi dati personali, in caso di riorganizzazione prevista o effettiva, fusione, vendita, joint venture, trasferimento o altra cessione della totalità o di parte del nostro business, asset o titoli (anche in sede di procedure di insolvenza o di analogia natura).

#### 4. Dove saranno trattati i suoi dati personali?

I suoi dati personali possono essere trattati all'interno e all'esterno dello Spazio economico europeo (SEE) dai soggetti indicati nella sezione 3, sempre nel rispetto dei limiti contrattuali riguardanti riservatezza e sicurezza e in linea con le leggi e i regolamenti applicabili in materia di protezione dei dati. Non divulgheremo i suoi dati personali a soggetti non in possesso dell'autorizzazione per il relativo trattamento.

Laddove trasferissimo i suoi dati personali fuori dallo SEE per un trattamento ad opera di un'altra società del Gruppo Allianz, lo faremo nel rispetto delle norme aziendali vincolanti di Allianz approvate dall'Autorità Garante e note come Standard Allianz sulla Privacy (Binding Corporate Rules, BCR), che definiscono le opportune misure di tutela dei dati personali e sono legalmente vincolanti per tutte le società del Gruppo Allianz. Le BCR di Allianz e l'elenco di società del Gruppo che le seguono è accessibile sul sito di Allianz Partners, al seguente indirizzo <https://www.allianz-partners.com/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html>. Laddove non si applichino le BCR di Allianz, ci adopereremo invece per assicurare che il trasferimento dei suoi dati personali fuori dallo SEE sia opportunamente tutelato come all'interno dello SEE. Per conoscere le misure di tutela che usiamo per tali trasferimenti (ad esempio le

Clausole contrattuali standard), è possibile contattarci ai recapiti indicati nella sezione 8.

#### 5. Quali sono i suoi diritti in riferimento ai suoi dati personali?

Secondo le modalità previste dalla legge o dai regolamenti applicabili, Lei ha il diritto di:

- Accedere ai suoi dati personali e conoscerne l'origine, le finalità e gli scopi del trattamento, i dati del(i) titolare(i) del trattamento, del(i) responsabile(i) del trattamento e i soggetti a cui potranno essere divulgati;
- Revocare il suo consenso in qualunque momento, nel caso in cui il consenso costituisca la base del trattamento;
- Aggiornare o rettificare i suoi dati personali in modo che siano sempre esatti;
- Richiedere la cancellazione dei suoi dati personali dai nostri archivi nel caso in cui non siano più necessari per le finalità indicate in precedenza;
- Limitare il trattamento dei suoi dati personali in talune circostanze, ad esempio laddove ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario a svolgere le opportune verifiche;
- Ottenere i suoi dati personali in formato elettronico, per Lei o per il suo nuovo assicuratore;
- Presentare un reclamo presso di noi e/o l'autorità competente incaricata della protezione dei dati.

Potrà esercitare i suddetti diritti contattandoci come indicato nel dettaglio nella sezione 8, fornendo nome, indirizzo e-mail, numero di polizza e scopo della richiesta.

#### 6. Come può opporsi al trattamento dei suoi dati personali?

Se consentito dalla legge o dai regolamenti applicabili, Lei ha il diritto di opporsi al trattamento dei suoi dati personali o di richiederci di interromperlo. A seguito della sua richiesta, non potremo più procedere al trattamento dei suoi dati personali salvo nel caso in cui le leggi e i regolamenti lo consentano.

È possibile esercitare questo diritto con le medesime modalità indicate per tutti gli altri diritti citati nella sezione 5.

#### 7. Per quanto tempo conserviamo i suoi dati personali?

Conserveremo i suoi dati personali nello specifico come dettagliato di seguito:

- ✓ Dati relativi alla polizza - 10 [dieci] anni dalla data di cessazione del rapporto assicurativo ai sensi della normativa prevista dal Codice Civile.
- ✓ Dati relativi ai sinistri anche per la finalità di prevenzione delle frodi - 10 [dieci] anni dalla data di chiusura di eventuali sinistri ai sensi della normativa prevista dal Codice Civile.
- ✓ Dati necessari per la tenuta delle registrazioni contabili - 10 [dieci] anni, ai sensi dell'art. 2220 c.c.
- ✓ Dati relativi ai reclami - 5 [cinque] anni dalla trattazione del reclamo ai sensi dell'art. 9 co. 6 del Regolamento IVASS n. 24/2008
- ✓ Dati relativi alla verifica di qualità del servizio - 1 (un) anno dall'eventuale richiesta di valutazione all'Interessato
- ✓ Dati relativi alle attività di promozione commerciale - 2 [due] anni dalla raccolta dei dati ai sensi del Provvedimento 24.2.2005 dell'Autorità Garante per la Protezione dei Dati.

Non conserveremo i suoi dati personali più a lungo del necessario, e in ogni caso unicamente per le finalità per cui li abbiamo ottenuti.

#### 8. In che modo può contattarci?

In caso di domande in merito alle modalità di utilizzo dei suoi dati personali, potrà contattarci tramite e-mail o posta:

##### **AWP P&C S.A.**

##### **Rappresentanza Generale per l'Italia**

Data Protection Officer

Viale Brenta 32

20139 MILANO

E-mail: [privacyawpitaly@allianz.com](mailto:privacyawpitaly@allianz.com)

#### 9. Quanto spesso aggiorniamo l'informativa per la privacy?

La presente informativa è sottoposta regolarmente a revisione. Le comunicheremo direttamente eventuali modifiche di rilievo che potrebbero essere di suo interesse. La presente informativa per la privacy è stata aggiornata il 2.7.2018.

##### **AWP P&C S.A.**

Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

Nota Informativa Privacy\_BOOKING\_PROTECTION\_PLUS\_Cancellationed012019 - Page 3 of 3

##### **Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia**

Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1

[www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicurate,  
Elenco I



## CHARACTERISTICS OF INSURANCE PRODUCT

- The insurance may be purchased for services of a **maximum duration of 30 days**
- Refund of the penalty up to € 10.000 in case of **Booking Cancellation**

(excluding case handling costs, any bank fees and insurance premiums)

- Cover in case of **Interruption of Stay** and **Delayed Arrival**
- Direct payment of **Medical Costs** up to €30.000, **Assistance24H**

### SUMMARY OUTLINE OF WARRANTIES AND MAXIMUM LIMITS

Warranties	Maximum limits (up to)	Excess
Booking Cancellation	Up to €10.000 See penalty grid, chapter 1.5 of Terms&Conditions	NO
Interruption of stay	Up to 50% of the cost of the stay	See details
Delayed arrival	Up to €500	See details
Assistance 24H	See details	See details
Medical costs – Direct payment	Up to €30.000	NO

#### Liquidation Criteria for Booking Cancellation

Allianz Global Assistance refunds the cancellation penalty up to the amount of penalties actually applied by the hotel but, in any case, within the maximum limit of the amounts resulting from application of the following schedule:

- 10% of the price of the stay in the case of notification received within 30 days prior to the start date of the stay;
- 50% of the price of the stay in the case of notification received from 29 to 11 days prior to the start date of the stay;
- 80% in the case of notification received in the last 10 days prior to the start date of the stay.

For any clarification request regarding the warranties,  
please send an e-mail to [ecommerce@allianz.com](mailto:ecommerce@allianz.com)

**For policy's detailed conditions, please refer to Insurance General Conditions.  
The English version has to be considered exclusively for information even if literally translated.  
In case of claim, the official "Conditions of Insurance" is the Italian Version included in this document.**

**In case you are not Italian speaking please be informed that the claims handling and any assistance request will be managed in English language**

Conditions of Insurance\_BOOKING\_PROTECTION\_PLUS\_Cancellationed012019

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**  
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1  
[www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



## COURTESY TRANSLATION

La versione Inglese è da considerarsi esclusivamente con finalità informative anche se tradotta letteralmente.  
Le "Condizioni di Assicurazione" ufficiali in caso di sinistro sono la versione italiana inclusa nel presente documento.

In caso non parliate italiano vi informiamo che la gestione dei sinistri e le richieste di assistenza saranno gestite in lingua inglese.

**Per ogni ulteriore informazione:** [ecommerce@allianz.com](mailto:ecommerce@allianz.com)

The English version has to be considered exclusively for information even if literally translated.  
In case of claim, the official "Conditions of Insurance" is the Italian Version included in this document.

In case you are not Italian speaking please be informed that the claims handling and any assistance request will be managed in English language

**+For any further information:** [ecommerce@allianz.com](mailto:ecommerce@allianz.com)

Conditions of Insurance\_BOOKING\_PROTECTION\_PLUS\_Cancellationed012019

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**  
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1  
[www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



## GENERAL CONDITIONS OF INSURANCE

## BOOKING PROTECTION

## DEFINITIONS

<b>ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE:</b>	the registered trademark of AWP P&C S.A. – Secondary Headquarters and General Agent for Italy, which identifies the Company itself.
<b>INSURED:</b>	the person whose interests are protected by the insurance.
<b>INSURANCE:</b>	the insurance contract.
<b>ASSISTANCE PLATFORM:</b>	the organisational structure of AWP P&C S.A. which, in accordance with ISVAP Regulation no.12 dated 9 January 2008, provides telephone contact 24 hours a day, 365 days a year with the Insured, organises and provides the assistance services set out in the policy.
<b>EU CITIZEN</b>	Individual citizen of a country forming part of the European Union
<b>NON-EU CITIZEN</b>	Individual not having citizenship in one of the countries belonging to the European Union
<b>DOMICILE:</b>	the place in which the Insured has established his/her main interests and affairs.
<b>EUROPE:</b>	the countries of geographical Europe and the Mediterranean Basin, Algeria, Cyprus, Egypt, Canary Islands, Israel, Lebanon, Libya, Madeira, Morocco, Syria, Tunisia and Turkey.
<b>RELATIVE:</b>	the spouse, child, mother, father, brother, sister, parents-in-law, son-in-law, daughter-in-law, grandparents of the Insured, as well as those co-habiting with him/her, provided that this is properly certified.
<b>ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE:</b>	the registered trademark of AWP P&C S.A. – Secondary Headquarters and General Agent for Italy, which identifies the Company itself.
<b>BREAKDOWN:</b>	any sudden event occurring to the vehicle, with the exclusion of any standard maintenance intervention, which prevents it from being driven.
<b>ACCIDENT:</b>	an accidental event related to normal road travel that causes to the immediate immobilisation of the vehicle or means it can only be driven in conditions of danger and/or serious discomfort for the Insured or for the vehicle.
<b>INCIDENT:</b>	the event due to an accidental, violent and external cause that produces bodily injuries, objectively ascertainable, which have as a consequence the death, permanent invalidity or temporary incapacity.
<b>ITALY:</b>	the territory of the Italian Republic, the Vatican City, the Republic of San Marino.
<b>LEASE:</b>	the contract by which a party (lessor) undertakes to allow another person (lessee) to use something for a certain time, in exchange for a set fee (Art. 1571 Italian Civil Code).
<b>SICKNESS:</b>	the alteration of the state of health ascertained by a competent medical authority not resulting from an accident.
<b>CASE:</b>	collective booking by a number of individuals of the stay at the hotel.
<b>RESIDENCE:</b>	the location in which the Insured has his/her habitual residence.
<b>CLAIM:</b>	the occurrence of the harmful event for which the insurance is provided.
<b>STAY</b>	the set period in which the Insured stays at the hotel.
<b>HOTEL</b>	accommodation that allows the Insured to stay in a location for a certain period of time.
<b>VEHICLE:</b>	private use vehicles with a capacity of less than 10 seats (including the driver) and motorbikes of a total weight of less than 35 q., registered in Italy for less than 11 years, owned by the Insured or of which he/she has the availability (excluding rentals).

## GENERAL RULES

## a) Effectiveness

The insurance warranties commence from and are valid for stays:

- made for the purposes of tourism, study and business;
- of a duration equal to the days stayed at the hotel;
- of a maximum duration of **30 days** commencing from the start date of the stay;

## b) Stipulation

The policy must be entered into by accepting the insurance cover offered on the website on which you make the booking for the stay on the date of booking or at the latest within 24 hours immediately afterwards

## c) Validity - Expiry Date

The insurance cover, expressly underwritten, commences:

## for "Deposit Refund"

from the time of booking the stay and consequent simultaneous issuance of the insurance warranty and they expire upon use of the first contractually agreed service;

## for "Interruption of Stay"

from the time the first service provided by the contract of stay begins and they end upon full completion of the last formality provided by that contract;  
for **"Delayed Arrival Refund"**

from 24 hours prior to the start date of the stay and they end upon use of the first contractually provided service;

for **"Assistance to the Individual and Medical Costs"**

from the time and day indicated in the policy but in any case not before the arrival of the Insured in Italy or at the latest by 24:00 on the day immediately after. As a reference for the start time, Allianz Global Assistance uses the time zone of Rome (UTC/GMT +1);

for **"Involuntary Extension of Stay"**

from the date of the end of the stay for a maximum of 3 consecutive days.

#### d) Insurable Persons

Allianz Global Assistance insures persons:

- resident abroad and travelling in Italy;
- equipped with legal capacity at the time of booking the stay;
- in possession of a passport or equivalent document valid for the stay in Italy and recognised by the relevant authorities

#### e) Right of Withdrawal

The Contractor has a period of 14 days from the date of purchase of the policy to request the withdrawal, without the application of penalties and without the need to explain the reasons.

The Company will not grant the withdrawal in cases where:

- the travel departure date is expected within 14 days of booking
- a claim has already occurred on the same policy.

To request the withdrawal, the Contractor may send an e-mail to the address [ecommerce@allianz-assistance.it](mailto:ecommerce@allianz-assistance.it). The Company must provide for the reimbursement of the premium (net of taxes) within 30 days of receipt of the aforementioned.

#### f) Underwriting Limits

When booking stays that include a number of persons (collective booking), the **"Deposit Refund", "Interruption of Stay" and "Delayed Arrival"** warranties are valid, unless otherwise stated, for:

- the Insured
- relatives up to a maximum of 3 people.
- a travelling companion.

It is not permitted to enter into a number of policies provided by AWP P&C S.A. – General Agent for Italy to guarantee the same risk for the purpose of:

- a. increasing the capital insured by the specific product warranties;
- b. extending the period of cover beyond the period scheduled in this policy.

The policy must be entered into prior to the start of the journey. Where it is issued after the departure date, in the event of a claim Allianz Global Assistance will not follow up any requests for assistance or refund.

#### g) Form of Communications

All communications of the Insured, with the exception of the advance call to the Assistance Platform, must be made in writing.

#### h) Tax Charges

Tax charges are borne by the Insured.

#### i) Reference to Rules of Law

For anything not otherwise regulated, the rules of Italian law shall apply.

#### j) Exclusions common to all warranties

Any indemnity, service, consequence and/or event resulting directly or indirectly from the following are excluded from the insurance:

1. damages caused by, occurring through or as a consequence of wars, accidents due to weapons of war, invasions, actions by foreign enemies, hostilities (whether in the case of declared war or otherwise), civil war, situations of armed conflict, rebellions, revolutions, insurrections, mutiny, martial law, military or usurped power or attempt at usurpation of power;
2. strikes, riots, civil commotion;
3. curfew, sealing of borders, embargo, reprisals sabotage;
4. confiscation, nationalisation, seizure, restrictive provisions, detention, appropriation, requisition for own title or use by or on the order of any Government (whether civil, military or "de facto") or other national or local authority,;
5. acts of terrorism, whereby act of terrorism means any act that includes but is not limited to the use of force or violence and/or threats by any person or group(s) of persons who act alone or behind or in connection with any organiser or government committed for political, religious, ideological or similar reasons including the intention to influence any government and/or to cause alarm to public opinion and/or in the community or part of it;
6. trips undertaken to a territory where a prohibition or limitation is in operation (even temporarily) issued by a public authority, extreme trips to remote areas, accessible only with the use of special emergency vehicles;
7. tornadoes, hurricanes, earthquakes, volcanic eruptions, floods, deluges and other natural disasters; nuclear explosions and, even

only partially, ionising radiation or radioactive contamination developed from nuclear fuels or nuclear waste or from nuclear armaments or deriving from phenomena of transmutation of the nucleus of the atom or from radioactive, toxic, explosive properties or from other hazardous characteristics of nuclear equipment or its components;

8. biological and/or chemical materials, substances, compounds, used for the purpose of causing damage to human life or spreading panic;
9. pollution of any nature, leaks, contamination of air, water, soil, subsoil or any environmental damage;
10. bankruptcy of the Carrier or any supplier;
11. intent or gross negligence of the insured or persons for whom he/she is liable;
12. unlawful acts implemented by the Insured or his/her infringement of rules or prohibitions of any government;
13. errors or omissions when booking or the impossibility of obtaining a visa or passport;
14. abuse of alcohol or drugs, non-therapeutic use of drugs or hallucinogens;
15. psychiatric illnesses;
16. Human Immunodeficiency Virus (HIV), Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS) and sexually-transmitted diseases;
17. driving of vehicles for which a driving licence above category B is required and driving of motor boats for non-private use;
18. outbreaks that are pandemic in nature (declared by the WHO), of such severity and virulence as to involve a high rate of mortality or to require restrictive measures in order to reduce the risk of transmission to the civil population. Merely by way of example and without limitation: closure of schools and public areas, limitation of public transport in cities, limitation on air transport;
19. quarantines.

#### k) Territorial Validity

The insurance services and warranties are valid in Italy.

#### l) Wilful Exaggeration of Damage

Should the Insured wilfully exaggerate the amount of damage, he/she will lose the right to compensation.

#### m) Right of Subrogation

Allianz Global Assistance is subrogated, up to the amount of the sum liquidated, in all rights and actions that the Insured may have against those liable for the damage.

The Insured undertakes, under penalty of forfeiture, to provide documents and information that allow for the exercise of the right of recourse and to implement all necessary initiatives to safeguard the same.

#### n) Reduction of Insured Sums following a claim

In the event of a claim, the sums insured with the individual policy warranties and the respective indemnity limits are understood to be reduced, with immediate effect and until the end of the period of insurance in progress, by an amount equal to that of the damage respectively compensable net of any fixed or percentage excesses without the corresponding return of the premium.

This provision is not applied to the "Cancellation of Stay" warranty as the same, irrespective of the outcome of the claim and the value of any indemnity, is understood to operate for a single harmful event and for the consequent compensation claim, on the occurrence of which it ceases.

## SPECIAL RULES

### 1. BOOKING CANCELLATION

#### 1.1 Subject

Allianz Global Assistance refunds the penalty, within the limit of the percentage set out in **Art. 1.5 (excluding case handling costs, any bank fees and insurance premiums)**, applied contractually by the hotel due to cancellation of the trip caused by one of the following circumstances, involuntary and unforeseeable at the time of booking:

- a) illness, accident or death:
  - of the Insured or a relative;
  - of the travelling companion, provided that he/she is insured and registered on the same case;
  - of the partner/co-owner of the Insured's firm or practice;
- b) impossibility to use holidays already planned, due to dismissal or suspension from employment (redundancy, mobility, etc.) of the Insured or his/her new recruitment;
- c) impossibility of reaching the location of the stay due to natural disasters in the place of residence;
- d) material damages following a fire, theft with break-in or adverse weather conditions, which affect the properties of the Insured or the premises in which he/she performs his/her commercial, professional or industrial activity, such as to render his/her presence necessary;
- e) order to appeal before the Judicial Authority as a witness or call to Jury Service, sent to the Insured after booking the trip;
- f) call to appear before the relevant authorities for the formalities of adopting a minor;
- g) accident to the vehicle in the 48 hours preceding the start of the trip.

#### AWP P&C S.A.

Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

#### Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia

Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1

[www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



It is noted that the illnesses accepted as a cause of cancellation are understood to include unpredictable recurrences of conditions pre-existing the booking of the stay, not having evolutionary or chronic nature.

Pregnancy disorders up to the 26th week are also included.

### 1.2 Percentage Excess

The refund of the penalty is made under the terms of the policy and up to the amount of insured capital:

#### without deducting any percentage excess

in the event of withdrawal from the stay caused by:

- death of the Insured;
- admission of the Insured to a care institution for more than 5 days;

for all other reasons, deducting a percentage excess of 15%. with the minimum of €50.00 per person

### 1.3 Exclusions

Allianz Global Assistance does not reimburse the penalty relating to cancellations caused by:

- a) an event not provided by Art. 1.1 above - Subject and following paragraphs;
- b) pre-existing damages from accident or illness at the time of booking the stay (except as provided by the final paragraph of Art. 1.1 above - Subject), along with chronic illnesses, neuropsychiatric disorders, nervous disorders, mental and psychosomatic illnesses;
- c) pregnancy disorders after the 26th week;
- d) professional reasons, except as provided by Paragraph "c" of Art. 1.1 – Subject above;
- e) denial of visas;
- f) incompatibility with vaccinations.

### 1.4 Provisions and Limitations

The operation of the warranty is subject to the following provisions and compensation limits, i.e.:

- a) The policy is valid for cases of a total value not exceeding €10,000;
- b) where the stay is cancelled at a later time than the occurrence of one of the events provided by Art. 1.1 – Subject above, Allianz Global Assistance refunds the penalty provided at the date on which that event occurred, on the condition that it does not exceed that actually applied (Art. 1914 of the Italian Civil Code). Therefore, the greater penalty charged following the delay in communication of withdrawal from the stay shall be borne by the Insured;
- c) where the Insured is registered on the same trip with two or more persons, not relatives, or with a pre-constituted group or with other family units, in the case of cancellation, the warranty is understood to operate, as well as for the Insured directly involved in the event and for his/her relatives, for "one" of the travelling companions;
- d) the warranty does not operate for "travelling companions" occupying a residential unit different from that of the Insured which caused the cancellation;
- e) Allianz Global Assistance is entitled to take over possession of unused travel tickets, reserving the right to reduce the compensation to an amount equal to the recoveries made by the Insured him/herself;
- f) in the event of illness or accident to one of the persons indicated in the above articles, Allianz Global Assistance's doctors are entitled to perform a medical examination.

### 1.5 Liquidation Criteria

Allianz Global Assistance refunds the cancellation penalty up to the amount of penalties actually applied by the hotel but, in any case, within the maximum limit of the amounts resulting from application of the following schedule:

- 10% of the price of the stay in the case of notification received within 30 days prior to the start date of the stay;
- 50% of the price of the stay in the case of notification received from 29 to 11 days prior to the start date of the stay;
- 80% in the case of notification received in the last 10 days prior to the start date of the stay.

## 2. REFUND FOR INTERRUPTION TO STAY

### 2.1 Subject

Allianz Global Assistance, **within the maximum limit of 50% of the cost of the stay**, will refund to the Insured and to relatives travelling with him/her, the pro rata share of the stay not enjoyed (excluding insurance premiums and any fees applied at the time of booking) following an interruption to the stay due to:

- a) **medical return** of the insured, i.e. the transportation of the Insured admitted to hospital following an illness or accident to his/her domicile/residence by an insurance company;

For the purpose of the refund, the Insured must provide documentation proving the return has occurred.

- b) **early return of the Insured or relatives**, due to death or hospital admission with immediate danger of life of a relative;
- c) material damage following fire, theft with break-in or adverse weather conditions, which affect the properties of the Insured or the premises in which he/she performs his/her commercial, professional or industrial activity, such as to render his/her presence necessary.

Allianz Global Assistance will refund the pro rata share of the stay not enjoyed by the following methods:

for the case provided at point "a" the refund is provided to the sick or injured Insured and also to any travelling companion, if the return takes place at the same time;

for the case provided at point "b", the refund is provided to all relatives or to a travelling companion insured and returning early.

for the case provided at point "c" the refund is provided only to the Insured.

## 2.2 Provisions and Limitations - Liquidation Criteria

Allianz Global Assistance, within the maximum limit of 50% of the cost of the stay, reimburses the pro rata share of the stay not enjoyed commencing from the date on which the event occurred that causes the interruption of the stay until the date initially scheduled for the return to the domicile;

For the purposes of calculating the pro rata share, it is noted that the day upon which the return is completed and that initially scheduled for the return are classed as a single day.

## 3. DELAYED ARRIVAL REFUND

### 3.1 Subject

Allianz Global Assistance, in the event of delayed arrival at the location of stay for reasons not attributable to the Insured, occurring during the journey to reach the hotel, such as:

Breakdown or accident to the vehicle used to reach the hotel;

delay of the flight, ship/ferry, train;

accident during the journey to reach the hotel;

hindering natural phenomena (*in derogation of what is ratified at Art.6 – Exclusions of the General Rules*);

material damages following fire, theft with break-in or adverse weather conditions, which affect the properties of the Insured or the premises in which he/she performs his/her commercial, professional or industrial activity, such as to render his/her presence necessary.

proceeds to refund

the costs of food and accommodation incurred in the location in which the Insured had to stay;

any costs necessary to reach the hotel, if the stay results from a breakdown or accident of the vehicle used to reach the same and that vehicle is not repairable within 48 hours of the incident.

## 3.2 Provisions and Limitations - Liquidation Criteria

Allianz Global Assistance refunds the costs of food and accommodation incurred:

up to 20% of the cost of the booked stay, with a maximum limit per case of **€500.00**

In the presence of a time-limit contract (time-limit of a mandatory nature whose breach involves automatic termination of the contract - Art 1457 Italian Civil Code) for the arrival at the hotel, any automatic termination does not involve compensation from Allianz Global Assistance

## 4. ASSISTANCE TO THE INDIVIDUAL AND MEDICAL COSTS

### 4. Subject

#### 4.1 Assistance to the individual

Allianz Global Assistance, in the case of acute illness or accident occurring to the Insured during the period of stay at the hotel, by way of the Assistance Platform, organises and provides, 24 hours a day, the following services:

**a) medical advice by telephone**, medical assistance service where the Insured requires medical information and/or advice. It is noted that that service does not provide diagnoses and is based upon information provided at a distance by the Insured. Based upon the information obtained and the diagnosis of the treating doctor, the Assistance Platform will assess the provision of the contractual assistance services;

**b) identification of a specialist doctor** as close as possible to the place in which the Insured is located and in line with local availability;

#### c) transportation – medical transfer

from A&E or the medical centre of initial admission to the nearest better equipped medical centre;

from the medical centre to the Insured's residence.

Allianz Global Assistance performs the *Transportation - Medical Transfer* bearing all the costs with use of the most suitable vehicles and, if necessary, with the use of:

medical aircraft within Europe and for local transfers;

\*specially equipped charter aircraft for all other cases.

Allianz Global Assistance does not perform the *Transportation - Medical Transfer* for:

illnesses or injuries that can be treated in situ or during the trip or that, in any case, do not prevent its continuation;

infectious diseases where the transportation implies a breach of national or international medical rules;

**d) telephone interpreter** to facilitate contact between the treating doctors and the Insured admitted to hospital, Alliance Global Assistance organises the service in English, French, Spanish and German, bearing the cost **up to the amount of €700.00**

#### e) translation of medical records

At the request of the Insured who has activated the *Transportation -Medical Transfer* service, Allianz Global Assistance proceeds to translate the medical records to allow the doctors at the medical centre of destination immediately to take on the diagnosed pathology. The translation can be provided, with costs borne in full by Allianz Global Assistance from Italian to English, French, German and/or Spanish and exclusively with the consent of the Insured in compliance with the provisions of European Regulation no. 679/216 and further Privacy Laws;

**f) return of the body** to the nearest international airport to the place of burial in the country of residence.

Allianz Global Assistance bears the transportation costs with the exclusion of funeral and burial costs.

#### 4.2 Medical Costs

Allianz Global Assistance, in the case of acute illness or accident occurring to the Insured and such as to render necessary urgent medical treatment, proceeds, if contacted in advance, with the direct payment up to the amount of **€30,000.00 per insured, per event and per policy of:**

- urgent medical costs doctors' fees
- hospital and surgery fees;
- transportation from the location of the event to the medical centre or place of initial admission.

The warranty operates until the Insured is discharged from the care institution or until he/she is deemed, in the opinion of Allianz Global Assistance's doctors, to be fit to return to his/her residence but in any case for a period not exceeding 100 full days of hospital admission.

**There is no provision for refunds of costs incurred directly by the Insured.**

#### 4.3 Exclusions (in supplementation of Art. 6 Exclusions common to all warranties of the Common Rules section)

Allianz Global Assistance does not accept events and/or costs resulting from:

- a) direct organisation or, in any case, without the prior authorisation of the Assistance Platform, of all services provided;
  - b) trips undertaken against medical advice or, in any case, with diseases in the acute phase or with the aim of undergoing medical/surgical treatment;
  - c) diseases that are the expression or direct consequence of chronic or pre-existing pathological situations, already known to the Insured at the time of entering into the policy or, in any case, when the trip has begun.
  - d) disorders attributable to complications of the state of pregnancy beyond the 24th week;
  - e) voluntary termination of pregnancy;
  - f) rehabilitation treatment;
  - g) purchase, application, maintenance and repair of prosthetic and therapeutic devices;
  - h) nursing services, physiotherapy, slimming or spa treatments and treatments to remove physical defects of an aesthetic nature or congenital malformations;
  - i) check-ups performed after the return to the domicile, for situations consequent to illnesses that began whilst travelling;
  - j) organ explants and/or transplants;
  - k) participation in sports competitions and respective heats, except where the same are recreational;
  - l) practice of aerial and air sports in general, extreme sports, reckless acts and any sport exercised professionally or which involves direct or indirect remuneration;
  - m) The services are not, in addition, due in the case where the insured disregards the instructions of the Assistance Platform, or:
    - the Insured discharges him/herself voluntarily against the opinion of the doctors at the hospital at which he/she is admitted;
    - the Insured or those on his/her behalf voluntarily refuse the transportation/medical transfer. In this case, Allianz Global Assistance will immediately suspend the support, guaranteeing the repayment of further hospital and surgical costs up to the amount corresponding to the cost of the refused transportation/medical transfer;
    - for newborns, where the pregnancy came to an end during the trip, even in the case of premature birth.
- Events occurring on the occasions of the performance of the following activities are excluded:
- n) professional activities in general
  - o) which involve the direct use of explosives or firearms.

#### 4.4 Provisions and Limitations

- a) The assistance services are provided within the limit of the insured capital and any sub-limits;
  - b) Allianz Global Assistance directly incurs the "Medical costs" even a number of times during the trip but up to the amount of insured capital per person;
  - c) in cases where the Insured benefits from similar assistance services or requests the intervention of another Insurance Company, the services provided by this warranty do not operate;
  - d) the assistance services, in compliance with the specific terms of operation, are performed with the use of the means and structures that Allianz Global Assistance and the Assistance Platform deem, at their sole discretion, most adequate to the state of health of the Insured and the state of necessity;
  - e) the provision of a travel ticket is understood to be completed with:
    - airline ticket (economy class);
    - first class train ticket;
    - ferry ticket.
- Allianz Global Assistance is entitled to request the unused travel tickets from persons for which it has proceeded, at its own cost, with the return;
- f) Allianz Global Assistance may not be held liable for:
    - delays or impediments in implementing the agreed services due to causes of force majeure or orders of local authorities;
    - errors due to inexact communications received from the Insured;
  - g) Allianz Global Assistance is not required to pay compensation in replacement of the due assistance warranties;
  - h) the Insured frees from professional secrecy, exclusively for the events subject to this insurance and exclusively in relation to Allianz Global Assistance and/or magistrates possibly invested with examination of the event, the doctors that examined him/her and the persons involved in the policy conditions.

## 5. INVOLUNTARY EXTENSION OF THE STAY

### 5.1 Subject

Allianz Global Assistance, in the event of illness or accident to the Insured that requires him/her to extend the stay, refunds the greater costs incurred in the location.

### 5.2 Provisions and Limitations - Liquidation Criteria

Allianz Global Assistance reimburses the costs of food and accommodation incurred from the day of the end of the stay:

- for a maximum of 3 consecutive days
- with a maximum limit per case of **€1,500.00**.

## 6. IN THE EVENT OF A CLAIM

### BOOKING CANCELLATION

The Insured or those on his/her behalf, after having cancelled the stay booked at the hotel, must:

give immediate written notification thereof, in any case within 5 days from that upon which the event occurred, to AGA International S.A. specifying:

- a) his/her personal details and address;
- b) the circumstances and reason for the cancellation (in the case of an illness, specify the type of disease, any diagnosis and prognosis);
- c) number of this policy;
- d) tax code;
- e) name of holder and IBAN code of current account to which to make the refund; and attaching
- f) copy of the Booking Statement;

also sending later:

- g) document proving the reason for the cancellation (if medical in nature, the disease must be shown);
- h) certification of the relationships between the Insured and the person who caused the cancellation;
- i) copy of the hotel booking form with respective payment receipts;
- j) copy of the Penalty Statement issued by the hotel.

### REFUND FOR INTERRUPTION OF STAY

The Insured must provide written notification to AGA International S.A. within 5 days of returning, providing:

- a) personal details;
- b) number of this policy;
- c) tax code;
- d) name of holder and IBAN code of current account to which to make the refund;

and also attaching:

- e) documentation certifying the reason for the early return;
- f) copy of the booking form for the stay with respective payment receipt.

### DELAYED ARRIVAL REFUND

The Insured must provide written notification to AGA International S.A. within 5 days of returning, providing and also attaching:

- a) personal details;
- b) number of this policy;
- c) tax code;
- d) name of holder of and IBAN code of current account to which to make the refund;

and also attaching:

- e) documents relating to the costs of food and accommodation incurred together with the declaration certifying the reason (medical certificate, declaration issued by the authorities in relation to the traffic jam, accident, breakdown, etc).
- f) copy of the hotel booking form with respective payment receipts.

### ASSISTANCE TO INDIVIDUAL AND MEDICAL COSTS

For any request for assistance, the Insured or those on his/her behalf must immediately contact the Assistance Platform, specifying:

- a) personal details and temporary address;
- b) number of this policy;
- c) type of intervention requested;
- d) details of Hospital in the case of admission (name and telephone number, department of admission, name of doctor treating the patient);
- e) address of any relatives/companions travelling with the Insured.

### INVOLUNTARILY EXTENSION OF STAY

The Insured must provide written notice to AGA International S.A. within 5 days of returning, providing:

- a) personal details;

- b) number of this policy;
- c) tax code;
- d) name of the holder and IBAN code of the current account to which to make the refund;
- e) and also attaching:
- f) documents relating to the costs of food and accommodation incurred together with the declaration certifying the reason (medical certificate, declaration relating to the nature of the natural phenomenon that caused the return).

**IMPORTANT REFERENCES**

*✍* For any event relating to the services of Assistance and/or in the case of hospital admission, please immediately contact:

**ASSISTANCE PLATFORM**  
Open 24 hours a day, 365 days a year  
**Tel. +39 02 266 09 336**  
Viale Brenta 32 – 201319 MILAN  
Fax +39 02 26624035

For any refund claim, use the website [www.ilmiosinistro.it](http://www.ilmiosinistro.it) in the “Report your claim” section or send any communication and documentation exclusively in writing and in original to:

**AWP P&C S.A.**  
**GENERAL AGENT FOR ITALY**  
**E-Commerce Damages Liquidation Service**  
**Casella Postale 479**  
Via Cordusio 4 – 20123 MILAN

**Policy holder information in compliance with art. 185 Legislative Decree 7.9.2005 No 209 and in compliance with Isvap Regulation no. 35 dated 26 May 2010**

This "Information Notice" is intended to provide to the Policyholder (individual or entity which signs the insurance contract), to the Insured and to all stakeholders in the insurance cover, all preliminary information required in order to reach a reasoned opinion on the contractual rights and obligations, in accordance with Art. 185 of Italian Legislative Decree dated 7.9.2005 n. 209. The present note is written in Italian, unless the Policyholder requires its translation into another language.

**1) Information relating to the company****❑ Company name and legal status of the company (Insurance Firm)**

The Insurance Firm is **AWP P&C S.A.**

**Registered Headquarters**

T, Dora Maar, 93400 Saint-Ouen - France

French Company and Business Registration Office no. 519490080

Issued share capital € 17,287,285

**❑ Authorisation to provide insurance**

Authorised to provide insurance by the Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) on 1 February 2010

**❑ General Agent for Italy**

Viale Brenta 32, postcode 20139, Milan ITALY

Tax Code, VAT Number and Registration at the Company Registration Office in Milan no. 07235560963 - Economic & Administration Index no. 1945496

**❑ Telephone number - Internet Website - E-mail Address**

02/23.695.1 - [www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it) - [info@allianz-assistance.it](mailto:info@allianz-assistance.it)

**❑ Authorisation to provide insurance**

Company authorised to provide insurance permanently in Italy, registered on 3 November 2010, at no. I.00090, of the appendix of the Insurance Company register, List I

**2) Information relating to the Contract****❑ Legislation applicable to the Contract**

The legislation applicable to the contract is that of Italy; the Parties have, however, the right, prior to the conclusion of the contract itself, to choose a different legislation.

The Company suggests choosing Italian legislation.

This is without prejudice to the application of the mandatory rules of Italian law.

**❑ Limitation of rights resulting from contract**

Any right of the Insured towards AWP P&C S.A. resulting from this contract is limited to two years from the day of the event upon which the right is based, in accordance with Art. 2952 of the Italian Civil Code.

**❑ Complaints in relation to contract**

Any complaints regarding the contractual relationship or the handling of claims must be sent in writing (post, fax and e-mail) to the Company:

Quality Service

**AWP P&C S.A. – GENERAL AGENT FOR ITALY**

Viale Brenta 32 - 20139 MILAN (Italy) fax:

Fax: +39 02 26 624 008

e-mail: [reclamiAWP@allianz.com](mailto:reclamiAWP@allianz.com)

Where the Insured/Policyholder is not satisfied with the outcome of the complaint or in the absence of a reply within the maximum term of 45 days, s/he may contact the [IVASS](http://www.ivass.it) User Protection Service, Via del Quirinale 21, 00187 Rome (RM), accompanying the description of the case with documentation relating to the complaint handled by the Insurance Company.

For the submission of complaints to IVASS the specific form that can be obtained on the website [www.ivass.it](http://www.ivass.it), at the section [Per il Consumatore - Come presentare un reclamo](#) (for the consumer - how to submit a complaint).

For disputes relating to the quantification of the services and the attribution of liability, the Judicial Authority has exclusive jurisdiction. Before taking action before the Judicial Authority, however, it is possible and, in some cases necessary, to seek an amicable agreement by way of alternative dispute resolution systems, such as:

- Mediation (Law 9/8/2013, no 98): it may be sought by submitting an application to a Mediation Court, to be selected from the list [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it).
- Assisted Negotiation (Law 10/11/2014, no. 162): it may be launched by way of request by your lawyer to the Insurance Company.

For the settlement of cross-border disputes, the complainant with domicile in Italy may submit the complaint to IVASS or directly to the relevant foreign system for activation of the FIN-NET procedure by accessing the [following website: http://ec.europa.eu/finance/fin-net/](http://ec.europa.eu/finance/fin-net/)

**3) Information during the contract**

Where, during the contractual duration, changes should occur relating to the information regarding the Company and/or the contract, the Company undertakes to communicate them promptly to the Policyholder, as well as to provide any necessary clarifications.

**AWP P&C S.A.**

Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza**

**Generale per l'Italia**  
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1  
[www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicurate,  
Elenco I

**We take care of your personal data**

**AWP P&C S.A.**, General Agent for Italy ("AWP" or the "Company") with registered office in Viale Brenta, 32, 20139 MILAN, is an insurance company authorised to carry out insurance activities in Italy under the right of establishment which provides insurance products and services.

Protecting your privacy is one of our priorities. This privacy policy illustrates which types of personal data will be collected, the methods of and the reason for collection and the persons/entities with whom data will be shared or to whom they will be disclosed. Please read this policy carefully.

If, when taking out a policy, you provide us with the personal data of other persons who will be covered by the same policy, you are responsible for making all interested persons aware of the contents of this document.

**1. Who is the data controller?**

A data controller is the physical or legal person who controls and is responsible for the storage and use of personal data in paper or electronic format. AWP is the data controller, in accordance with what is defined by personal data legislation and regulatory provisions.

**2. How do we obtain and use your personal data?**

We collect and use your personal data, which you provide us with directly, for the different purposes indicated below:

- ✓ *To manage the insurance contract, with specific reference to administering the policy.*
- ✓ *To manage the insurance contract, with specific reference to managing claims (e.g. provision of assistance, settling any claims)*
- ✓ *To manage sums owed*
- ✓ *To prevent and identify fraud and to prevent crimes relating to terrorism*
- ✓ *To fulfil legal obligations (e.g. tax, accounting and administrative fraud)*
- ✓ *To check the quality of services provided and customer satisfaction.*

For the above reasons, your personal data will be processed on the basis of the necessity to fulfil the contract (in particular, managing the policy, claims and sums owed) or legal obligations, as well as to pursue the Company's legitimate interests, specifically, to prevent and identify fraud and to prevent crimes relating to terrorism and to check the quality of service.

If you do not wish to provide us with your personal data, we cannot provide you with the products and services you requested or may be interested in.

**3. Who can access your personal data?**

We will guarantee that your personal data will be processed in a manner compatible with the purposes indicated above.

For these purposes, your personal data may be disclosed to the following entities which operate as data controllers:

- Public authorities, healthcare providers

For these purposes, your personal data may be disclosed to the following entities which operate as data processors for our institutions:

- Other Allianz Group companies, our insurance service suppliers (e.g. healthcare providers, car rental companies, road assistance companies, transport companies, technical consultants, loss assessors, lawyers), management services companies (claims, IT, post, document management).

Finally, we may share your personal data, in the event of forecast or actual reorganisation, merger, sale, joint venture, transfer of ownership or other transfer of all or part of our business, assets or shares (including as part of insolvency procedures or similar).

**4. Where will your personal data be processed?**

Your personal data may be processed within or outside the European Economic Area (EEA) by entities indicated in Section 3, always within the contractual limits of confidentiality and security in line with the laws and regulations which apply to data protection. We will not disclose your personal data to entities which are not authorised to carry out processing.

Where we transfer your personal data outside the EEA for processing by another Allianz Group company, we will do this in accordance with the corporate rules which are binding upon Allianz approved by Garante [the Italian Data Protection Authority] and noted as the Allianz Privacy Standard (Binding Corporate Rules, BCR), which define the appropriate personal data protection measures and are legally binding upon all Allianz Group companies. Allianz's BCRs and the list of Group companies which follow them can be found on the Allianz Partners website, at <https://www.allianz-partners.com/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html>. Where Allianz's BCRs do not apply, we will, instead, strive to ensure that the processing of your personal data outside the EEA is appropriately protected as it would be within the EEA. For further information on the protection measure we use to transfer data (e.g. standard contractual clauses), you can contact us using the details in Section 8.

## 5. What are your rights with regard to personal data?

In accordance with the methods provided by applicable law or regulations, you have the right to:

- Access your personal data and to know the origin, purposes and scope of processing, the details of the data controller(s), data processor(s) and the entities to which personal data may be disclosed;
- Withdraw your consent at any time, where consent forms the basis for processing;
- Amend or rectify your personal data to ensure they are accurate;
- Request the erasure of your personal data from our archives where they are no longer needed for the purposes indicated above;
- Limit the processing of your personal data in some circumstances, for example, where you have disputed their accuracy, for the period necessary to perform appropriate checks;
- Obtain your personal data in electronic format, for you or your new insurer;
- Lodge a complaint with us and/or the competent authority responsible for data protection.

You can exercise the above rights by contacting us as indicated in detail in Section 8, providing your name, e-mail address, policy number and the purpose of your request.

## 6. How can you object to the processing of your personal data?

If permitted by applicable law or regulations, you have the right to object to the processing of your personal data or to ask us to stop processing.

Following your request, we can no longer process your personal data except where the law or the regulations permit it.

It is possible to exercise this right using the same methods indicated for all other rights contained in Section 5.

## 7. How long will we keep your personal data?

We will store your personal data specifically as detailed below:

- ✓ Data relating to the policy - 10 [ten] years from the date the insurance relationship ceases, pursuant to the provisions of the Italian Civil Code.
- ✓ Data relating to claims, including for the purposes of preventing fraud - 10 [ten] years from the closure date of any claim, pursuant to the provisions of the Italian Civil Code.
- ✓ Data necessary for accounting entries - 10 [ten] years, pursuant to Article 2220, Italian Civil Code.
- ✓ Data relating to complaints - 5 [five] years from the processing of the complaint, pursuant to Article 9, paragraph 6 of IVASS [Italian Institute for the Supervision of Insurance] Regulation no. 24/2008
- ✓ Data relating to checks on the quality of service - 1 [one] year from any assessment request issued to the data subject.

We will not store your data for longer than is necessary, and in any case solely for the purposes for which we obtained them.

## 8. How can you contact us?

For questions regarding the methods of using your personal data, you can contact us via e-mail or post:

**AWP P&C S.A.**  
**General Agent for Italy**  
 Data Protection Officer  
**Viale Brenta, 32**  
**20139 MILAN**  
 E-mail: [privacyawpitaly@allianz.com](mailto:privacyawpitaly@allianz.com)

**AWP P&C S.A.**  
 Sede Legale  
 7 rue Dora Maar,  
 93400 Saint-Ouen  
 France

Capitale Sociale  
 € 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
 delle assicurazioni dall'Autorité  
 de contrôle prudentiel et de  
 résolution (ACPR)  
 il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
 e delle Società Francesi  
 n. 519490080

### Sede Secondaria e Rappresentanza

**Generale per l'Italia**  
 Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
 Tel: 02.23695.1  
[www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
 iscrizione al Registro delle Imprese  
 di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
 dell'attività Assicurativa  
 in Italia in regime  
 di stabilimento, iscritta  
 in data 3 novembre 2010  
 al n. I.00090, all'appendice  
 dell'albo Imprese Assicurate,  
 Elenco I



**9. How often is this privacy policy updated?**

This privacy policy will be updated regularly. We will inform you directly of any significant amendments which you may be interested in. This privacy policy was updated on 16/07/2018.

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**

Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1  
[www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I